ÁLT/361-1/2023

Döntéshozatal:
Egyszerű többség

T Á J É K O Z T A T Ó

- a Vármegyei Közgyűléshez –

a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tevékenységéről

A tájékoztatót

megküldte:

Lantos Szilárd

a szervezetet képviseli:

Tarnai Zoltán
MMSZ Egyesület
Észak-Alföldi régiójának
régióvezetője

Bán Ildikó
MMSZ Egyesület
Modellprogramok régiójának
területi vezetője

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

MAGYAR REFORMÁTUS SZERETETSZOLGÁLAT

baptista szeretetszolgálat

Oltalom Szeretetszolgálat

TUTOR ALAPÍTVÁNY

„Felzárkózó települések” hosszú távú programja

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei települések programjainak összefoglalója

A Program háttere és fontosabb célkitűzései

A Kormány *a „Felzárkózó települések" hosszú távú programjának megalapozásáról szóló 1404/2019. (VII. 5.) Korm. határozat*ának értelmében **célzott programmal segíti az ország 300 leghátrányosabb helyzetű települését**, amelynek célja a lakosság helyzetének javítását szolgáló fejlesztési munkához szükséges szakmai tudás és támogatások, szolgáltatások biztosítása. A Kormány az érintett településeken még fellelhető helyi erőforrásokra és a legégetőbb szükségletekre reagáló munka **koordinálására** a **Magyar Máltai Szeretetszolgálatot** kérte fel, a koordináció vezetésére pedig **miniszterelnöki biztost** nevezett ki. A megvalósítás **szakmai támogatását** 2019. május 1-jétől – a társadalmi felzárkózási területet is irányító – a **Belügymisztérium Társadalmi Felzárkózásért Felelős Helyettes Államtitkársága** biztosítja.

A „Felzárkózó települések" hosszú távú programjának célja a **leghátrányosabb helyzetű településeken** élő emberek helyzetének javítását szolgáló fejlesztésekhez szükséges szakmai tudás és szolgáltatások biztosítása mellett a helyi **lakosság aktivizálása,** életminőségének javítása, **képessé tétele**, és olyan **közösségek létrehozása**, amelyek a fejlesztések eredményeként **önállóan is képesek** megoldani problémáikat. A Program további célja a kapcsolódó településeken élők foglalkoztatása, **társadalmi- és munkaerő-piaci integrációja**, oktatása, képzése, valamint az itt élők **biztonságérzetének** és a **falvak megtartó erejének** növelése. Mindemellett kiemelten foglalkozik **hiányzó szolgáltatások elérhetővé** tételével, **koragyermekkori fejlesztésekkel** a szocializációból eredő hátrányok ellensúlyozását célozza, valamint képzések, adósságkezelés és az oktatást érintő programelemekkel helybe hozza a lehetőségeket, és próbál egy **hosszútávon fenntartható** és **objektíven mérhető** javulás a legszegényebb településeken. *Fontos cél*, hogy az egyre nagyobb arányban a hátrányos körülmények közé született gyerekek számára is lehetővé tegyük a biztonságos, teljesértékű és kiegyensúlyozott felnövekvés lehetőségét. A Program *kiemelt társadalmi célja*, hogy a jövőben minél kevesebb gyermek éljen olyan behozhatatlan hátrányokkal, amelyek generációkon keresztül szükségszerűen újratermelik önmagukat.

A települési programok megvalósítása a helyi adottságok feltárásán, szakmai jelenléten, és egyedi diagnózis szerint kialakított komplex beavatkozásokon alapulnak. A *jelenlét átfogó célja* a leszakadó települések szociális- és infrastrukturális ellátottságának fejlesztése, és az ott élő emberek és közösségek életében pozitív, előremutató változások előidézése. A Program a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mintegy 16 éves, 2016-ban Magyar Örökség Díjjal is kitüntetett *Jelenlét programja* alapján, a szervezet módszertani támogatásával és szakmai irányításával valósul meg.

A Jelenlét program a lehető legszélesebb eszközrendszerrel a gyermekekre fókuszál, a fogantatástól egészen a foglalkoztatásig és megoldást kínál a kora- és kisgyermekkori, az iskoláskori, szakképzési, foglalkoztatási beavatkozásoktól az egészségügyi és lakhatási elemekig, hiszen az *átfogó cél* a lakosság helyzetének javítását szolgáló fejlesztési munkához szükséges szakmai tudás, támogatások és szolgáltatások biztosítása.

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében a következő egyházi- és civil szervezetek vesznek részt a FETE program megvalósításában

1. Baptista Szeretetszolgálat

2. Református Szeretetszolgálat
3. Tutor Alapítvány
4. Oltalom Szeretetszolgálat
5. Magyar Máltai Szeretetszolgálat

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyéből az alábbi 69 település kapcsolódik a Felzárkózó Települések programhoz több körben 2026-ig:

1.	Aranyosapáti	2024–2026	37.	Olcsva	2021 – 3. kör
2.	Beregdaróc	2021 – 3. kör	38.	Ököritófülpös	2024–2026
3.	Besenyőd	2019 – 1. kör	39.	Paszab	2021 – 3. kör
4.	Beszterec	2023 – 4. kör	40.	Penészlek	2021 – 3. kör
5.	Botpalád	2023 – 4. kör	41.	Piricse	2020 – 2. kör
6.	Bököny	2021 – 3. kör	42.	Porcsalma	2021 – 3. kör
7.	Csaholc	2023 – 4. kör	43.	Rétközberencs	2024–2026
8.	Csegöld	2024–2026	44.	Rohod	2019 – 1. kör
9.	Encsencs	2024–2026	45.	Rozsály	2023 – 4. kör
10.	Eperjeske	2024–2026	46.	Szamoskér	2024–2026
11.	Fábiánháza	2023 – 4. kör	47.	Szatmárcseke	2021 – 3. kör
12.	Gacsály	2021 – 3. kör	48.	Székely	2020 – 2. kör
13.	Gemzse	2024–2026	49.	Tarpa	2019 – 1. kör
14.	Gyüre	2024–2026	50.	Timár	2024–2026
15.	Hodász	2021 – 3. kör	51.	Tiszaadony	2023 – 4. kör
16.	Ilk	2024–2026	52.	Tiszabecs	2023 – 4. kör
17.	Jánkmajtis	2021 – 3. kör	53.	Tiszabercel	2021 – 3. kör
18.	Kántorjánosi	2023 – 4. kör	54.	Tiszabezdéd	2024–2026
19.	Kékcse	2024–2026	55.	Tiszadada	2024–2026
20.	Kisar	2023 – 4. kör	56.	Tiszadob	2023 – 4. kör
21.	Kömörő	2024–2026	57.	Tiszaeszlár	2021 – 3. kör
22.	Magosliget	2024–2026	58.	Tiszakanyár	2024–2026
23.	Magy	2019 – 1. kör	59.	Tiszakerecseny	2023 – 4. kör
24.	Méhtelek	2021 – 3. kör	60.	Tiszamogyorós	2024–2026
25.	Mezőladány	2020 – 2. kör	61.	Tiszarád	2021 – 3. kör
26.	Milota	2024–2026	62.	Tiszavid	2023 – 4. kör
27.	Nagycserkesz	2020 – 2. kör	63.	Tisztaberek	2023 – 4. kör
28.	Nagydobos	2024–2026	64.	Tunyogmatolcs	2024–2026
29.	Nagyecsed	2021 – 3. kör	65.	Túristvándi	2024–2026
30.	Nagyszekeres	2023 – 4. kör	66.	Túrricse	2023 – 4. kör
31.	Nyírbéltek	2024–2026	67.	Tuzsér	2021 – 3. kör
32.	Nyírkáta	2019 – 1. kör	68.	Újkenéz	2024–2026
33.	Nyírmihálydi	2019 – 1. kör	69.	Uszka	2024–2026
34.	Nyírparasznya	2023 – 4. kör			
35.	Nyírpilis	2019 – 1. kör			
36.	Nyírvasvári	2023 – 4. kör			

A FeTe Programhoz kapcsolódott Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei települések társadalmi-gazdasági helyzete

A települési programok első szakaszában szakmai vezetői és szociális munkatársai által, a helyi lakosokkal kapcsolatban álló szociális, egészségügyi, köznevelési, foglalkoztatásügyi szakemberek segítségével **elkészültek a csatlakozott falvak települési szociális diagnózisai**. A felmérések szerint a bevont települések *szinte mindegyikében található szegregátum*, jellemzőek a rendezetlen ingatlanviszonyok és a lakhatási problémák különböző típusai: a **túlzsúfolt, komfort nélküli lakások** aránya **az országos átlag többszöröse**, a rossz higiénés viszonyok mellett általános a *benti WC, a folyóvíz és fürdőszoba hiánya, valamint az életveszélyes, egészségre káros lakóházak és a közműtartozások*. Többnyire az **egyetlen helyben található** elhelyezkedési lehetőség a **közfoglalkoztatás**, valamint a feketegazdasághoz tartozó, illetve idény jellegű mezőgazdasági munkák. A környékbeli foglalkoztatók megközelítése sokszor nehéz **az utak rossz állapota**, utazási költségek okozta nehézségek és a ritka, sokszor **nem összehangolt közösségi közlekedés** miatt. A fentiek mellett az **alacsony iskolai végzettség** (a 8 általános iskolát el nem végzettek aránya az országos átlag többszöröse és szakképzetlenség miatt általánosnak mondható a munkakészségek és a munkamotiváció alacsony szintje.

Az anyagi nehézségek mellett általános a **pénzgazdálkodási ismeretek hiánya**, amelynek következménye az **uzsorából**, vagy egyéb hitelekből, **közműtartozásokból** adódó **adósságspirál**. A települések jelentős részén *hiányoznak* az olyan alapvető szolgáltatások, mint *a posta, gyógyszertár, bankautomata, élelmiszerbolt*.

A falvakban tapasztalható **szakemberhiány jelentős**: elsősorban az *óvodapedagógusok, fejlesztő- és gyógypedagógusok, logopédusok*, valamint *tanítók, tanárok, szociális munkások* és *pszichológusok*, illetve *orvosok* és *gyermekorvosok* hiányoznak a települések életéből, de a *védőnői* körzetek is sokszor csak helyettesítéssel betöltöttek, ami nagy leterheltséget jelent.

Kora és kisgyermekkorhoz kapcsolódó fejlesztések

A FETE program településein jellemzően hiányosak azok a szolgáltatások, melyek a **gyermekek fejlődését** már születéstől kezdve tudnák támogatni. Mivel az emberi fejlődés az élet első éveiben a leggyorsabb, ezért az élethosszig tartó fizikai és mentális egészség alapja a csecsemők és kisgyermekek fejlődési szükségleteinek kielégítése. Ezen életszakaszban történő események alapvetően meghatározzák a későbbi életkilátásokat, az iskolai sikerességet, a munkaerő-piaci lehetőségeket, de kihatnak a párválasztásra és szülői kompetenciák elsajátítására is. Ezért a szakmai munkatársak előtérbe helyezik azon szolgáltatások bevezetését, melyek a **gyermekek állapotfelmérésére és fejlesztésére** fókuszálnak, valamint a **szülői kompetenciák erősítését** szolgálják.

A Program településein a Biztos Kezdet Gyerekházakkal kialakított együttműködés keretében, vagy Biztos Kezdet szemléletű foglalkozásokon keresztül **fejlesztő szakemberek** készítik fel a kisgyermekes anyukákat a szülői szerepekre, akik elsajátítják azokat a fejlesztési technikákat, amelyek *ellensúlyozni* tudják *a kezdeti szocializációs hátrányokat*, és a fejlődést nehezítő tényezőket, így a gyermekek kiszámítható, felelős gondoskodó környezetben tudnak felnőni, valamint egy célt adó és az odatartozás érzését biztosító közösségekhez tudnak tartozni.

A programhoz kapcsolódó településeken egy központi szociális és közösségi térként funkcionáló Jelenlét pont kialakítása történik, ahol elérhetőek a támogató és fejlesztő szolgáltatások a település lakosságának egészére nézve. A jelenlét pontokon elérhetőek különböző szolgáltatások mellett közösségi programokhoz, fejlesztő foglalkozásokhoz tudnak

csatlakozni a településen élők. A megvalósító szervezetek a koragyerekkori fejlődés támogatására játszósarkot, **szenzoros terápiás teret** alakítanak ki, ahol megtalálhatók azok a kora gyermekkori fejlődéshez szükséges eszközök, játékok, amelyekkel az otthoni hiányok pótolhatók. Beszerzésre kerülnek a 0-3 éves gyerekek mozgásos eszközei *(hinták, labdák, pörgő-forgó eszközök)*, amelyeket a babák és gyermekek fejlesztéshez, a mozgás indítására, illetve az éretlen vagy egyes területeken nem kellően differenciált működésű idegrendszer fejlesztésére alkalmaznak a szakemberek.

A Jelenlét pontok munkatársai – jellemzően a védőnővel együttműködésben – **magzatvédő vitaminokkal** látják el a várandós kismamákat. Mindemellett elérhetőek a program által szükségelt alapon adható csomagok.

A **Baba-csomag**, amely olyan higiéniai, ruházati és fogyasztási cikkeket, használati eszközöket tartalmaz, amelyek az újszülöttek alapvető létfenntartási és életkezdési igényeit biztosítják. A Baba-csomag átadásakor a helyi családok a gyermekek gondozásával, fejlődésével, *fejlesztésével kapcsolatos tanácsokat*, információkat kapnak a szakemberektől a családkísérés megvalósulása mellett.

A nyírségi településeken a családkíséréssel egybekötötten a szociális körülményekhez mérten lehetőség van várandósok részére **kismama csomag** biztosítására, mely a kórházi tartózkodás és a szülés utáni időszakban biztosítja az anyukák számára az alapvető szükségleteket.

A jelenlétpontokon elérhetőek **kölcsönözhető eszközök,** melyek elsősorban a gyermekgondozás támogatására irányozottak (légzésfigyelő, csecsemőmérleg, inhalátor, stb). **A településeken fejlesztő szakemberek** (gyógytornász, mozgásterapeuta, mentálhigiénikus) támogatják a koragyermekkori lemaradások csökkentését és a szülői kompetenciák erősítését. Emellett olyan fejlesztési elemeket alakítanak ki, amelyek **felkészítik a szülőket** és a családtagokat a *gyermekvárás időszakára*, a *szülésre*, valamint a *tudatos csecsemőkori gondozásra*, mindemellett biztosítják az anya és a fejlődő magzat elemi szükségleteit.

A **baba-mama klubok** foglalkozásain a kismamák **szakemberek segítségével** sajátíthatják el **a szülői készségeket és ismereteket**.

A kora gyermekkori fejlődés segítését egyes települések **ringató** foglalkozásokkal támogatják, ahol a néhány hónapos kisbabáktól egészen az kisóvodás korú gyermekes szülőkkel ismertetik meg a zenei nevelés lehetőségeit, így a szülők és a gyerekek is át tudják élni a közös éneklés és játék élményét. Az énekszóval, mondókákkal, dajkarímekkel és hangszerjátékkal történő fejlesztés a célja elsősorban a felnőttek énekkel történő nevelésre való ráhangolása, és a gyerekek zenei nevelésének már a legkisebb korban elkezdése, akik így érzékennyé, fogékonnyá válnak a zene és a művészetek iránt.

A **Mozgásfejlesztő szakemberek** által tartott klubfoglalkozások célja a mozgás és beszéd összehangolása, mely elősegíti a beszédfejlődést. A szenzoros térben megtalálható eszközök támogatják a mozgásfejlődést, miközben az idegrendszeri érés elősegítése is zajlik. Ezekhez kapcsolódóan elérhetőek **mocorgó csomagok**- 0-3 éves kor között életkornak megfelelő **fejlődés elősegítése,** illetve azon gyermekek számára, ahol ingerszegény környezetben, játék nélkül telnek a mindennapok.

A **várandósok egészséges táplálkozásának támogatására** főző klubok és szülő klubokat tartanak, ahol a várandósok és kisgyermekek egészséges táplálkozásának támogatásával, az egészséges alapanyagokból készült receptek mellett a bébiétel készítés alapjait is elsajátítják a résztvevők.

Iskoláskorhoz kapcsolódó fejlesztések

A „Felzárkózó településeken” élő gyerekek szociális helyzete jóval elmarad a fejlettebb területeken élő fiatalok körülményeitől. A megvalósító szervezetek komplex eszközökkel, **innovatív módszerekkel** és **fejlesztő szakemberek** *(pl. logopédusok, gyógypedagógusok)* **foglalkozásain** keresztül, szociális kíséréssel és **tehetséggondozással** egybekötött **tanoda jellegű szolgáltatással, tanulósarok** biztosításán át egészen a **szabadidő hasznos eltöltésének lehetőségéig- játszótér kialakításával-** igyekeztek megelőzni a korai iskolaelhagyást és – sok esetben mentorálással – elősegíteni a gyerekek továbbtanulását. Hiszen a sikeres iskolai előrehaladáshoz és a továbbtanuláshoz szükséges az otthoni feltételek általában nem állnak rendelkezésre. A szülők számára pedig reménytelen, hogy bármilyen oktatáskiegészítő, korrepetáló finanszírozzanak gyermekük számára. A folyamatos iskolai sikertelenség pedig kudarcok vezet, amelynek egyenes következménye a lemorzsolódás és alacsony iskolai végzettség.

A tanulás **segítéséhez, tanulósarok kialakítása történik,** a könnyebb tanulás érdekében informatikai eszközök beszerzésével. **A gyógypedagógiai, logopédiai fejlesztésekhez és a tanodai kreatív foglalkozásokhoz kapcsolódó programelemek** sok esetben a Jelenlét Pont **legnépszerűbb szolgáltatásai** közé tartoznak. Ennek köszönhetően a szociális segítők az adott iskola tanulásszervezőjével folyamatosan tartják a kapcsolatot, több esetben tudtak segíteni egyes diákoknak a pótvizsgára való felkészülésben.

A tanulás elősegítéséhez és az egészséges életmód támogatása ebben a korban nagy hangsúlyt kap, ezért **sport edzők** bevonásával **futball edzések zajlanak** Nyírpilis, Piricse, Nyírkáta, Hodász, Nyírmihálydi, Jánkmajtis, Nagycserkesz, Tarpa településeken. A megmérettetés érzése a FETE kupák alkalmával történik, melyet évente kétszer ősszel és tavasszal rendeznek meg, általában 8-10 csapat részvételével más-más településen. A gyermekek mindig nagy izgalommal és lelkesedéssel készülnek, s büszkén érkeznek haza jó eredménnyel, érmekkel felszerelve.

A Máltai **Szimfónia** olyan szociális program a településeken, amely a zenét eszközként használja annak érdekében, hogy a hátrányos helyzetű, iskolai problémákkal küzdő gyermekek társadalmi beilleszkedését segítse. Alapja a **zenetanítás és a közösségépítés**, de túlmutatnak eszközei a zenei foglalkozásokon. Ilyenek a segítő beszélgetések, az önismereti és tematikus (pl. drogprevenció, pályaválasztás, családi életre nevelés) csoportfoglalkozások, a kirándulások, táborok, és a zenés családlátogatások, melyek során a növendékek lakókörnyezetében tartanak kisebb zenei bemutatót. Nyírpilis, Piricse, Nyírkáta, Nyírmihálydi, Tarpa, Penészlek, Nyírvasvári.

Minden területen fontosnak tartjuk a komplex beavatkozásokat ezért az idei évben megkezdtük a települések **„oktatási diagnózisának”** elkészítését, hogy még hatékonyabban településre igazított fejlesztéseket indíthassunk el. Folyamatos kapcsolatot tartunk az intézmények vezetőivel, fenntartóival.

Mozgó Játszótér

A játékokkal gazdagon felszerelt mobilis busz két rátermett, kreatív animátorral az ország legnehezebb sorsú településeit járva működik. A Mozgó Játszóterek hatékonysága abban áll, hogy igazi, máltai jelenlét megvalósítására képesek: „ott lenni, együtt lenni, szinte együtt élni a kirekesztett, hátrányos helyzetű közösségekkel”.

A játszóbuszok szakmai munkája a gyerekek legtermészetesebb tevékenységére, a játékra épít. A játéktevékenység a tanulás egyik formája, tapasztalati ismeretszerzést biztosít, sokoldalú preventív fejlesztésre ad lehetőséget. A játék alkalmat teremt arra, hogy a részvevők önismerete fejlődjön, hisz megélhetik értékeiket és képességeiket és határaikat is. Lehetőség nyílik a spontán tanulás során a siker és a kudarc megtapasztalására, fejlődik a szabálykövetés és az együttműködés. A közös játék és élmény a csoportdinamika formálásának talán leghatékonyabb eszköze. A játékok rugalmasan alkalmazkodnak a résztvevőkhöz és a helyszínekhez.

A játszóbusz feladata azonban nem csupán az örömszerzés, hatékony és diszkrét eszköz a szocializációban, a társadalmi és erkölcsi normák közvetítésében, az adott település lehetőségeinek, nehézségeinek és veszélyforrásainak folyamatdiagnózisában.

Egészségügyi fejlesztések

A Program településein élők számára az egészségügyi szolgáltatások csak az általában nehezen megközelíthető járásközpontban vagy a megyeszékhelyen érhetők el, így a betegségek felismerése is sokszor későn történik meg.

Az érintett településeken az alap- és szakorvosi ellátásokhoz való hozzáférés nehézségei mellett jelentős problémát okoz az egészségtudatos életmód hiánya, amely területeken a szolgáltatás-hiány enyhítése és a még meglévő szakemberek megerősítése mára elengedhetetlenné vált. Mindezek miatt a Programba bevont településeken **kiemelt jelentőséggel bír** mind a **szűrővizsgálatokon való részvétel**, mind az **egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés javítása**. A helyi gyógyszertár hiányát a Jelenlét programok munkatársai **gyógyszerkiváltásokkal próbálják megoldani**. Ez a szociális szolgáltatás szinte minden, a Programba bevont településen elérhető volt a munkatársak által, akik sok esetben a krízisalapból tudták csak finanszírozni a rászorulók gyógyszerellátását. Emellett vény nélküli gyógyszereket, lázmérőt, lázcsillapítót, köptetőt, kötszerkészletet és immunerősítő vitaminokat tartalmazó **egészségügyi csomagok** több Jelenlét Ponton is elérhetőek, de kérés alapján a szociális segítők közvetlenül is eljuttatnak az érintett családokhoz a gyógyászati célú készítményeket. Ennek köszönhetően a családok számára elérhetőek az egészség megőrzésére, illetve a különböző betegségek kezelésére szolgáló segédeszközök.

Mivel a településeken az alap- és szakorvosi ellátásokhoz való hozzáférés is sokszor nehézségekbe ütközik, ezért a munkatársak **sok esetben segítettek a kórházi, szakorvosi vizsgálatra való eljutásban is**.

A legtöbb településen szoros együttműködés alakult ki a védőnőkkel, amelynek keretében a Jelenlét program munkatársai **segítették a védőnő megerősítését és helyszínre jutását gépkocsi, illetve kerékpár beszerzéssel**, de a hiányzó védőnői eszközök beszerzésére is lehetőséget nyújt a Program.

A helyi lakosság számára *a települések többségén* szerveznek egészségprevenciós foglalkozásokat a Jelenlét Program munkatársai, amely gyakorlatra épülő, interaktív

események témái között megtalálható a lázcsillapítás, a csecsemő- és kisgyermek ápolás és gondozás, valamint az újraélesztés, a háztartási balesetek és a mérgezések. A program által beszerzésre kerülő Egészségügyi **elsősegély csomag** pedig a foglalkozásokon résztvevők számára biztosított.

A Programba bevont települések mintegy jelentős részén komoly problémát jelent az **új pszichoaktív szerek használata**, amely különösen a fiatalok körében terjed. A Jelenlét programok során a munkatársak a Magyar Addiktológiai Társaság által is képviselt ajánlások fényében folytatják ezen problémához kapcsolódó tevékenységünket a bevont településeken. Ennek keretében a szociális munkások segítenek a **kliensek és az ellátórendszerrel közötti bizalom kiépítésében**, a beszélgetések során a prevenció mellett az **akut problémákat is kezelik.**

Naszlady Attila Egészségfejlesztési Program

Mobil egészségügyi központok (MEK) létrehozása - telemedicinális egészségügyi szolgáltatásokkal - Nyírkáta, Gacsály, Besenyőd, Nyírpilis, Hodász, Magy és Porcsalma.

A MEK-ben kiegészítő egészségügyi szolgáltatásokat nyújtunk, különös tekintettel a páciensek állapotfelmérésre és szűrővizsgálatok elvégzésére. A program keretében a FETE településeken 14 mobil egészségügyi központot hozunk létre, a telemedicina (TM) segítségével kiegészítő egészségügyi ellátást nyújtunk felnőtt és gyermek páciensek részére. A MEK-ek egy része (8db) önálló orvosi rendelőként üzemel, másik része (6 db) egy olyan személygépkocsi, amiben településről településre szállítjuk az orvosi rendelő felszerelését és személyzetét.

Kiemelten a hátrányos helyzetűeknél és az elmaradott térségekben cél az egészségtudatosság növelése, a szűrővizsgálatok elvégzése és szükség esetén a betegek szakellátáshoz való eljuttatása.

A programban az egészségügyi szolgáltatás három szintre épül, amelyek szorosan kapcsolódnak egymáshoz a telemedicina nyújtotta lehetőségekkel:

- A pácienssel személyes kontaktusba egy megfelelő orvostechnikai eszközök használatára kiképzett, vérvételben jártas egészségügyi szakdolgozó kerül. A szakdolgozó-páciens találkozás helyszíne a mobil rendelő, illetve amennyiben elérhető, az adott területen lévő, szabad kapacitással rendelkező, alapellátás számára kialakított rendelő.
- A szakdolgozók által elvégzett egészségügyi állapotfelmérés alapján szűrjük a pácienseket, az alapellátó orvosok szakmai támogatása mellett. A kiszűrt páciensek a rizikó besorolásuk után kerülnek telemedicinális ellátásba, alapellátásban jártas szakemberek bevonásával.
- Amennyiben a páciens állapota igényli, további szakorvos bevonása megoldható a telemedicina keretében. A betegek esetlegesen további szakellátóba/kórházba jutásának megszervezését a helyi viszonyokat jól ismerő esetkoordinátorok segítik. Amennyiben a páciens állapota igényli, helyben vérvétel lehetősége is biztosított.

Máltai EgészségPontok (MEP) létrehozása

Korábbi programok tapasztalatai alapján elengedhetetlenül szükséges, hogy a célcsoport közelében lévő, helyismerettel rendelkező szakemberek folyamatosan támogassák a program gyakorlati kivitelezését, észleljék a helyi sajátosságokat, mintegy kihelyezett őrszemként segítség a program helyi megvalósítását. Ezen szakemberek rendelkeznek azokkal az ismeretekkel, amelyek szükségesek a helyi programok sikeres megtervezéséhez és kivitelezéséhez. Annak érdekében, hogy élő kapcsolat legyen a lakosok és a szakemberek között, a program keretében országosan öt helyszínen Máltai Egészség Pontok (MEP) kialakítása történik. (Nyírkáta az egyik ilyen helyszín)

Lakhatási körülmények javítása, életveszély-elhárítás

A „Felzárkózó települések" programjával érintett falvak lakhatási problémái között megtalálható a zsúfoltság, az alacsony komfortfokozat, a hiányzó lakberendezési eszközök, emellett pedig általános a szigetelés hiánya is. Emellett a lakóházak nem megfelelő szigetelése, a falak vizesedése, penészedése, a nyílászárók elavultsága és az elégtelen, szennyező fűtés miatt komoly fertőzések és egészségügyi – elsősorban légúti – problémák jelennek meg a falvakban.

Az ilyen lakáskörülmények természetesen kihatnak a gyerekek iskolai teljesítményére, hiszen a hátrányos helyzetű családok lakásainak többségében nincs íróasztal, sok esetben az áram sincs bevezetve, több helyen pedig a gyerekek a padlón alszanak, tehát a lakhatási feltételek nem alkalmasak a tanulásra. Emiatt elengedhetetlen, hogy a munkatársak megoldást keressenek ezen problémákra és elkezdjék megszervezni a legszükségesebb felújítások, lakhatási fejlesztések kivitelezését, megvalósítását az érintett házakon.

A Programban megvalósított lakhatási beavatkozások jellemzően az alábbi tevékenységekhez kapcsolódtak:

- *Házfelújítás*
- *Ingatlanok tulajdonviszonyainak és jogi helyzetének tisztázása*
- *Életveszély elhárítás*
- *Környezetrendezés: hulladék elszállítás, rágcsálóirtás*
- *Lakhatási biztonság növelését célzó intézkedések*
- *Gyermekes családoknál legalább egy fűtött helyiség kialakítása*
- *Hiányzó mellékhelyiségek pótlása*
- *Előrefizetős órák telepítése*

A Programban kialakított legtöbb Jelenlét Ponton ezért kialakításra kerültek és ingyenesen elérhető **fürdési és mosási lehetőségek**.

A lakhatási körülmények javítása elsősorban az **életveszély elhárítására** (tetőcsere, nyílászárók cseréje, rossz fűtési viszonyokból adódó életveszély elhárítása), és **komfortosítás fejlesztésére** (tisztasági festés, házi textíliák biztosítása, kerti illemhely telepítés) fókuszált. A házak állapotának fejlesztésére a bevont **települések többségén** sor került, a felújítási munkák pedig részben a helyiek bevonásával létrehozott barkácsklubok, vagy a szociális munkások által szervezett helyi csapatok segítségével valósultak meg.

A lakhatási programok központi elemei közé tartozik a **biztonságos és egészséges energiafelhasználás** kérdésköre, vagyis a diagnózis alapú – az egyén, család szükségleteire

azonnal reagáló, rugalmas, folyamatos személyes jelenlétet biztosító – szociális munka, az előrefizetős mérőórák alkalmazása (valamennyi közműszolgáltató esetében), az adósságkezelés, a család háztartásgazdálkodásának helyreállítása, illetve olyan együttműködési hálózat kialakítása, ami hatékonyan hozzájárul a helyiek hosszú távú, biztonságos lakhatáshoz.

A Jelenlét programok munkatársai rendelkeznek a szükséges információkkal és tudással, így a munkatársak segíteni tudják a szabályos és biztonságos, eladósodást megelőző megoldások, *előrefizetős órák* kialakítását, feleszerelését a „Felzárkózó településeken". Ennek köszönhetően az érintett falvakban folyamatosan csökken a közműhátralékok mértéke, ezzel párhuzamosan pedig **növekszik az előrefizetős órákat használók aránya**.

Foglalkoztatási helyzet javítása, a kiskert-program és a helyi gazdaságfejlesztés

A Jelenlét programok olyan településeket érintenek, ahol nemcsak a szociális hátrányok szembe ötlők vagy az oktatási és egészségügyi hiányosságok, nehézségek kirívóak, de a piaci értelemben vett **gazdasági tevékenység** is vagy **teljesen megszűnt**, vagy csak elvétve találni egy-egy legálisan működő vállalkozást. Ezen **falvak** nemcsak társadalmi értelemben, de fizikailag is **messze vannak a munkaerő-piaci lehetőségektől**. A foglalkoztatottsági adatok szerint e településeken az elsődleges munkaerő-piacon történő elhelyezkedés szintje jelentősen elmarad az országos átlagtól, így a tartós munkanélküliség, és vele együtt a – helyenként nagyon mély, kilátástalan – szegénység a lélekszám-arányuknál jóval nagyobb mértékben „szorult be" ezekbe a falvakba, kisvárosokba.

A Program kiemelt célja olyan, konkrét problémákra reagáló **foglalkoztatási eszközök** megteremtése, amelyek az egész közösség számára nyitott és **képesek a szegénységben élő családokat is elérni, megszólítani** célzott *munkaerőpiaci szolgáltatásokkal és helyi gazdaságfejlesztési kezdeményezésekkel*. A leghátrányosabb helyzetű települések **önfenntartó képességének javítása** a szociális gazdaság eszközeivel és foglalkoztatás-fejlesztésével lehetséges. A helyi üzemek létrehozása a foglalkoztatás növelése mellett tud **hosszú távon racionális gazdasági működést** eredményezni, és jellemzően a **falu teljes gazdasági működésére** hatással van. Annak érdekében, hogy a helyben meglévő, a lakosság vagy a közösség tulajdonában lévő erőforrások minél teljesebb mértékben hasznosítva legyenek, és az ott élő családok jelentős része önállóan tudjon gazdasági tevékenységet folytatni, a Program célja egy közösségfejlesztéssel és a családokkal végzett szociális munkával egybekötött **közösségi gazdálkodás** kialakítása. Ennek eredményeként a piacgazdasági körülmények között is fennmaradhat a település működése.

A helyi gazdaság fejlesztésével a program olyan településeken **teremt munkalehetőséget** és **ad eszközt a szociális munkások kezébe,** ahol az elsődleges munkaerő-piaci **lehetőségek** igen **szerények**. A szociális munkások így egy olyan utat tudnak ajánlani a faluban élők számára, ami úgy vezet a primer munkaerőpiacra, hogy közben a munkatársak folyamatosan tudják kísérni a lépéseket.

A „Felzárkózó települések" Program egy **központilag koordinált és szociális munkával** kísért fejlesztésen keresztül építi ki a fenntartható gazdasági struktúrákat és meghonosítani a termelés kultúráját. A bevont települések adottságait figyelembe véve és a rendelkezésre álló földterületek miatt elsősorban mezőgazdasági fejlesztések, kertészeti gazdálkodások és állattartást szolgáló takarmánytermesztés jöhetett számításba, amelynek kiváló alapján

biztosítja a rendszerességre és folyamatosságra épülő és egyszerű eszközökkel megvalósuló **Kiskert-program.**

Annak ellenére, hogy a programba bevont falvakban a kertek gyakran műveletlenek, rendezetlenek, és a gazdálkodási ismeretek már kivesztek a lakosság köreiből, a vírushelyzetben különös jelentőséget kapott a **kiskertek megművelése**, ami a településkép rendezettségén túl a hiányok enyhítését is szolgálja különösen a munkájukat vesztett, feladatot kereső emberek számára. A tapasztalatok azt mutatták, hogy sok család önmagától, a maga erejéből nem teszi rendbe a kertjét, hiszen ehhez sem eszköze, sem tudása-tapasztalata nincs. A velük végzett szociális munkának viszont célja, hogy ezekben a családokban is **megerősítse az öngondoskodás**, a saját magukért és környezetükért való **felelősségvállalás képességét**. **Az összes érintett településen elindult a Kiskert-program**, ahol a termelés a családok saját kertjében zajlik, így a bevont családok felelőssége már alapvető, megkerülhetetlen eleme a tevékenységnek.

A **Jelenlét Pontok** alapvető szolgáltatásai közé tartozik az **álláskereséshez kapcsolódó ügyek intézése**, így például a **munkaügyi regisztráció** vagy az **önéletrajzírás**ban való támogatás. A **személyes okmányok pótlása** is fontos első lépésnek bizonyult néhány faluban annak érdekében, hogy a lakosok regisztrálhassanak a Kormányhivatalok foglalkoztatási osztályain, amelynek eredményeként részt vehetnek olyan szakmai képzéseken, amely segíti munkavállalásukat. A Jelenlét pontok munkatársai nyílt munkaerő-piaci szereplőkkel és munkaerőközvetítőkkel is felvették a kapcsolatot, hiszen a sikeres munkavállalás záloga, hogy mind a család, mind a munkáltató **mentorálásban** részesüljön az első hónapok során. A kertművelés egy egész évre szóló befektetés, amivel folyamatosan foglalkozni kell, mindennapi munkával jár, ezért aki nem kertészkedett még, annak ez egy kifejezetten komoly vállalás.

Közösség képessé tétele

A Jelenlét programok nélkülözhetetlen fejlesztési eszközei a helyi társadalom **képessé tételét** szolgáló **közösségi tevékenységek**, a sporthoz, kultúrához és a művészetekhez kapcsolódó események. A **szabadidő eltöltésé**nek minőségi és egyben élvezetes módjai számos előremutató hatással bírnak a lakosok életére: közösségi- és sikerélményeket, hasznos ismereteket adnak, pozitívan befolyásolják az egészségi állapotot, és preventíven hatnak az addikciók, a bűncselekmények szempontjából.

A leszakadó falvakban azonban kevés lehetőség van a tartalmas szabadidős tevékenységekre, ezért a közösségi térként is működő Jelenlét pontokon fontos kihasználni a sport és a zene integratív, és közösségfejlesztő hatásait, melyek intenzív szociális munkával egybekötve komplexen segítik a résztvevőket, a településeken dolgozó munkatársak figyelnek a helyi társadalom jóllétére.

Szociális munka, krízishelyzetek kezelése

Az állandó jelenléttel biztosított folyamatos **szociális munkát** a bevont településeken 1-3 fő szociális segítő munkatárs látja el, akik a program keretében kialakított szociális irodaként és közösségi térként is működő **Jelenlét Pontokon** dolgoznak, és onnan indulva végzik mindennapi munkájukat.

A leszakadó falvakban élők helyzetét időnként tovább nehezítheti egy-egy váratlanul bekövetkező krízis, ami akkora terhet róhat a családokra, amely már külső beavatkozást tesz szükségessé. Ezen esetekben kerül felhasználásra a **minden helyszínen rendelkezésre álló** a **krízisalap**, amely a válsághelyzet időszakában azonnal át tudja segíteni a családot, így elkerülhető, hogy további probléma- vagy adósságspirálba kerüljenek az egészségügyi, lakhatási, vagy mindennapi megélhetési gondok területén.

Az elkülönített krízisalap közel minden településen szükségesnek bizonyult; sok esetben településeken a téli időszakban nélkülözhetetlen **nyílászárókra, tetőfelújításra, kályhára és tüzelő** beszerzésére fordították a munkatársak a krízisekre fordítható összeget, hiszen a Programmal érintett településeken nagyon sok család él olyan házban, ahol az egyetlen szobában már csak egy kiégett vaskályha, vagy szélsőséges esetben egy vashordó nyújt egy kis enyheséget a téli hidegben.

A Jelenlét programok során az életveszélyes lakóépületek karbantartását, és a viharkárok enyhítését **az építőipari szakemberek a családokkal közösen** végezték, így a tetőjavítás, az aládúcolás, a beomlott falak és az ablakok mentése egy közös feladat volt, amelyben a rászoruló családok is szerepet vállaltak. A téli időszakban különösen fontos a fűtési problémák megoldása kályha beállítása.

A Jelenlét programokat, helyi beavatkozásokat megerősítő pályázati lehetőségek a következő évben

Az RRF Terven belül a „C" FELZÁRKÓZÓ TELEPÜLÉSEK komponens közvetlen célja az objektív kritériumok alapján beazonosított 300 leghátrányosabb helyzetű település komplex és integrált megközelítésű fejlesztése, a gazdaságitársadalmi és területi alapú hátrányok csökkentése, különös tekintettel a COVID-19 világjárvány következményeire. A komponens átfogó felügyeletéért a Belügyminisztérium, megvalósításáért a MMSZ felelős. Az egyes reformok és beruházások megvalósítása részben központilag a MMSZ által, részben pedig helyi szakmai szereplők bevonásával történik, a MMSZ szakmai támogatásával és koordinációjával. A felzárkózó települések komponens összetettségével és megközelítésmódjával egyfajta szociálpolitikai fordulatot céloz a leszakadó települések problémáinak kezelésében. A kompones elemei együtt, egymásra hatva, egymást erősítve fejtik ki hatásukat a helyi közösségek felzárkózása érdekében, az egyének társadalmi mobilitásának növekedését, a családok és a közösségek megerősítését szolgálják.

RRF Felzárkózó Települések komponens programjai

- Helyi sajátosságokon alapuló munkaszocializáció és készségfejlesztés reform
- Közösségorientált pedagógia reform
- Szociális lakások építése, felújítása, lakhatási körülmények javítása
- Közösségi megújuló energiatermelés és felhasználás beruházás

A SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉVE

A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT TEVÉKENYSÉGE **2022**

Megjelent 2023 májusában

Kozma Imre atya

A TERMÉSZETES HIT

A jelen mindennapjai számára nem csak a múltnak van üzenete, hanem a jövőnek is. Mert nem elegendő csak a múltra emlékezni, nem elegendő csak számba venni az örökséget, de a jövőnek legalább ennyire bele kell szólnia a jelenünkbe. Hiszen a jövőre vonatkozó tervek a jelenben készülnek. Üzen a múlt, mely meghatározza a jelenünket, és reményt kelt bennünk a jövő, mely felszólít bennünket arra, hogy olyan terveink legyenek, amelyek hitelessé tesznek bennünket. Ez a hitelesség a mi esetünkben elsősorban az, hogy a küldetésünket tudjuk gyakorolni. Méltók legyünk a küldetésünkhöz.

Rendkívül fontosnak tartom, hogy a mi munkánk révén üzenete legyen a hitnek. A hit határozza meg a gondolkodásunkat és a cselekedeteinket, mert a hit cselekedetek nélkül halott. Nincs kereszténység cselekedetek nélkül.

A hit védelme alapvetően mit is jelent a mi mindennapi életünkben? Hit nélkül nem lehet emberi találkozás. Hit nélkül nem lehet emberi kapcsolat. Nem lehet emberi összetartozás, és én most nem a vallásos hitet említem, hanem a természetes hitet. Mert a természetes hit minden egyes ember szívében ott van. És a természetes hitben nem kell Istenre gondolni. Mi a természetes hit? Nyitottság, előítéletmentesség minden emberrel kapcsolatosan, akivel találkozom és akivel még soha életben nem találkoztam. Igenis elvárhatja egyik ember a másiktól, hogy előítéletmentesen, kockázatot vállalva találkozzanak. Mert a nyitottság kockázatot jelent. Hiszen nem tudom azt, hogy kivel találkozom, nem tudom azt, hogy kit ajándékozok meg azzal a nyitottsággal, hogy beengedem az életembe. Ezt jelenti a természetes hit kockázata.

Egyébként ezt mindenki minimum egyszer átélte, amikor szerelmes volt. Akkor az egyszer biztos, hogy átélte. És akkor boldog volt, és úgy gondolta, hogy ez soha ne legyen másképpen. Aztán a természetes hit igen gyorsan el tud olvadni. Az Isten nélküli világnak ez a tragédiája. Ugyanis az emberi élet célja az Istennel való találkozás. Tehát, a természetes hitet próbálja mindenki életben tartani a szívében. Egyikünknek sincs joga ahhoz, hogy bárkivel kapcsolatosan előítélettel legyünk. És ha valakinek, akkor nekünk ezt halálosan komolyan kell venni, mert pontosan olyan emberekkel találkozunk, akik közül igen sokat a társadalom leír. A társadalom egyszerűen elmegy mellette. Mi pedig pontosan a hit védelmét szolgáljuk. Amikor ezt kimondjuk, akkor persze az istenhitre gondolunk. De én visszamegyek a természetes hithez, tudniillik ugyanis, hogy természetes hit nélkül istenhit nincs. Tehát, én ezt kérem mindenki számára a Jóistentől, hogy ez a természetes hit határozza meg a mindennapjaitokat, a gondolataitokat, és vállaljátok ezt a kockázatot, hogy beengedtek az életetekbe mindenkit. Biztos, hogy be fog csapni sok ember. Mert az ember pontosan azok felé nyit, akik elől majdnem mindenki elzárkózik. És azért az ember azt is megtapasztalja, hogy miért zárkóznak el. De pontosan emiatt kell naponta föltámasztani magunkban ezt a kockázatvállalási készséget, a természetes hitet. Tehát, ez a hitvédelem egyik módja. Nagyon kérem, legyetek kockázatvállaló emberek, legyetek bátor emberek, engedjetek be az életetekbe mindenkit. Lesznek boldog pillanataitok és életörömötök születhet, enélkül viszont nem.

Küldetésünkhöz tartozó másik fontos gondolat a jövővel kapcsolatos. Hiszen a jövőnek beleszólása kell, hogy legyen a mindennapjainkba. Jézus Krisztus a szeretetével váltotta meg a világot és hozta el az üdvösséget a világ számára. Nem másképp. Ha ez nincs, akkor nincs megváltás. Olyan könnyű szeretetet mondani. Le is járattuk ezt a fogalmat, mert mindenki a szeretetet emlegeti. A szeretet hatalmát elvállalni valójában azt jelenti, hogy vállalni mások szolgálatát. A szeretet hatalma a szolgálat.

A szeretet hatalmával az rendelkezik, aki kész a szolgálatra, aki kész az életét a szolgálatban a másik emberért rendelkezésre bocsátani. Enélkül nincs hatalma a szeretetnek. Jézus Krisztus erről így beszél: aki első akar lenni, legyen mindenkinek a szolgája, és azt is mondja, hogy hatalmam van arra, hogy odaadjam az életemet.

Tehát nekünk máltaiaknak, a máltai szervezet tagjainak a hatalmunk egyúttal a mi nagy-nagy lehetőségünk. Vagyis a szeretet hatalmára igent mondhatunk, és tudjuk, hogy a szeretet hatalma a szolgálat. A kör bezárul.

A szolgálatra mondott igenünkön múlik minden. Nem lehet ezt másképp gyakorolni, csak úgy, ha a másik emberért élünk. Hatalmas lehetőségeink vannak, hiszen ott vagyunk azon a helyen, ahova Jézus Krisztus elhívott bennünket ezekkel a szavakkal: amit egynek a legkisebbek közül tesztek, nekem teszitek. Azt hiszem, hogy ennél csodálatosabb perspektívája nincs az embernek a földön. Ennél nagyobb kitüntetés és ennél nagyszerűbb hivatás nincs a földön.

Részletek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2022. május 28-án tartott országos küldöttgyűlésen elhangzott beszédből

SZOLGÁLAT
AZ UKRAJNAI MENEKÜLŐK KÖZÖTT

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat 115 ezer menekültnek nyújtott segítséget, 570 tonna segélyszállítmányt vitt Ukrajnába és új ellátási formákat vezetett be a tömegeket érintő karitatív tevékenységben.

A 2022 február 24. óta tartó ukrajnai háború miatt otthonukat elhagyni kényszerülő emberek közül több tízezren a beregsurányi segítőponton, a Máltai Szeretetszolgálat munkatársai között élték át, hogy a menekülés véget ért, immár biztonságban vannak. A másfél hónapon át tartó első menekülthullámban naponta 1200 ember érkezett Beregsurányba, bár a számuk később jelentősen lecsökkent, a máltai szervezet még egy év után is 24 órás ügyeletet tart fenn a határon, és fogadja az érkezőket.

A Szeretetszolgálat Budapesten és több településen is ideiglenes szállást működtetett, ahol hosszabb-rövidebb időre megpihenhettek az úticél nélkül érkezők. Míg a máltai szervezet gondoskodott róluk, kisbabák születtek, menekülés közben szétszakadt családok találtak egymásra, betegek gyógyultak. A menedékhelyen lehetőségük nyílt átgondolni a sorsukat érintő kérdéseket, megtervezni a jövőjüket.

A tovább nem utazó családok Magyarországon maradásukhoz, és a beilleszkedésükhöz kaptak támogatást. Tízezrek részesültek a mindennapos életüket megkönnyítő adományokban, 170 ukrán család pedig egyéves integrációs programba kapcsolódott be, hogy a későbbiekben saját keresetükből legyenek képesek eltartani magukat, miközben gyermekeik beilleszkednek a magyarországi óvodákba, iskolákba.

Az Ukrajnában maradó belső menekültek ellátására átszállított adományok értéke 570 millió forint. A Szeretetszolgálat segítő programjaihoz több mint 7 ezer támogató járult hozzá. Voltak napok,

Kisgyermekek barátkoznak a Szeretetszolgálat mozgó játszóterének munkatársával Beregsurányban

amikor négypercenként érkezett valamilyen felajánlás. Az adományok jellemzően a Beregszászi Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével jutottak el a rászorulókhoz, de Ukrajna távolabbi településeire is indultak adománnyal megrakott konvojok. A szállítmányokat a szükségletek alapján állította össze a Máltai Szeretetszolgálat, a kéréseknek megfelelően vitt egészségügyi eszközöket, tábori felszereléseket, illetve áramfejlesztőket a folyamatosan szállított élelmiszerek mellett.

Menekülő család indul tovább a beregsurányi segítőpontról

Amikor a legtöbb menekült érkezett, naponta 400 ember végzett önként vállalt munkát a segítő programokban. A menekülők ellátása idővel rendszerezett munkafolyamattá vált, az önkénteseket főállású dolgozók váltották fel. Egy év után 90 családsegítő, tolmács és szociális munkás gondoskodik az ukrajnai családokról, a munka folytatásához pedig telepíthető konténerek, járművek és felszerelések állnak készenlétben. A menekülőknek nyújtott támogatások során a Máltai Szeretetszolgálat több újítást is bevezetett a tömegeket kiszolgáló karitatív munkában, széles körben alkalmazni kezdte például a humanitárius kártyát. A speciális bankkártya célzott támogatást tesz lehetővé, mivel csak az előre beállított termékkör vásárlását engedélyezi, menekülők ezzel jellemzően élelmiszert, gyógyszert és ruhaneműt vásárolhattak.

A karitatív szervezetek közötti munkamegosztás szerint a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Beregsurányban, a határátkelő közelében alakította ki az első segítőpontját, ahol élelmiszerrel, forró teával, kávéval, elsősegéllyel, és a továbbutazáshoz szükséges információkkal várta az érkezőket. Megszervezték a továbbutazók szállítását, ideiglenes szálláson helyezték el az egy-két napig maradó családokat. A terület igénybevételét mutatja, hogy az épületek elektromos hálózatát jelentősen bővíteni kellett. A segítőponton a Szeretetszolgálat erre a feladatra jelentkezett dolgozói hatvan fős csapatokban váltották egymást, harmincan nappal, harmincan éjszaka fogadták az érkezőket.

Az ellátásnak rövid idő alatt áttekinthető rendje alakult ki, minden érkezőt kikérdeztek és nyilvántartásba vettek.

Budapesten a Keleti pályaudvaron működtetett segítőpontot a Szeretetszolgálat, az ellátás később a BOK csarnokba költözött, ahol a nagy karitatív szervezetek egymást váltva tartottak ügyeletet. A főváros mellett Győrött, Miskolcon és Debrecenben is segítőpontok nyíltak.

Az ukrajnai belső menekültek támogatását a háború első napjától kiemelt feladatának tekintette a Szeretetszolgálat, hogy ellátási nehézségek miatt ne induljon el újabb menekülthullám. A kárpátaljai térségben régóta működő Beregszászi Máltai Szeretetszolgálattal kötött megállapodás szerint a szállítmányokkal elsősorban a beregszászi raktárba vittek utánpótlást.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat budapesti központi raktára a háború kitörését követően heti hét napon át nyitva volt, február 24-étől április 10-ig folyamatosan fogadta és továbbította az adományokat. Ebben az időszakban 179 önkéntes segítette a főállású dolgozókat.

Márciusban a beregszászi raktárépületet a hadsereg lefoglalta, a hónap végén a kárpátaljai máltai szervezet magyarországi támogatással új, nagyobb raktárat bérelt, ahol 5500 négyzetméteren, több épületben is lehetőség nyílt az árukészlet elhelyezésére. Az új helyszínre már nyergesvontatók is be tudtak állni. Év végéig 29

Többgyermekes család a győri sportcsarnokban kialakított ideiglenes szálláson

nyergesvontatót indított az Ukrajnában tartózkodó belső menekültek ellátásának támogatására a Határ úti raktár. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat adományokkal megrakott teherautói és furgonjai 130 alkalommal lépték át a határt. Az elsősorban tartós élelmiszerből, illetve higiéniai termékekből, kisebb tábori felszerelésekből és praktikus eszközökből álló szállítmányok többsége a beregszászi járási Máltai Szeretetszolgálathoz érkezett, néhány alkalommal azonban az ország belsejébe, a Kárpátokon túlra is vitt segélyt a magyarországi máltai szervezet. A szállítmányokat jellemzően az Ukrajnából érkezett kéréseknek megfelelően állították össze, volt, amikor tábori konyhát és sátrat, az áramszünetek állandósulását követően pedig telepíthető és hordozható áramfejlesztőket, tartályokat és az eszközök feltöltését segítő, a gépjárművek otthoni tankolására is alkalmas mobil üzemanyagtöltő berendezést szállított Kárpátaljára a Szeretetszolgálat.

A hosszabb időn át Magyarországon maradó menekültek beilleszkedésének elősegítésére több programot indított a Máltai Szeretetszolgálat. A karitatív szervezet több mint 170 ukrán családdal kötött egy évre szóló támogatási szerződést az integrációs programban, és további 2500 ukrajnai menekültet részesített háromhavi támogatásban, hogy az életük újrakezdését megkönnyítse. Külön program indult a munkahellyel nem rendelkező menekülők elhelyezkedésének támogatására is.

Az uniós forrásból megvalósuló integrációs programban résztvevő ukrán anyanyelvű családokat a Máltai Szeretetszolgálat regionális szervezetei választották ki, az első családdal 2022 márciusában kötöttek együttműködési megállapodást, december végén már 880 menekült vett részt a programban. A családokat egy évre bérbe vett lakásokban helyezték el, a gyerekeket koruknak megfelelően óvodába, iskolába íratták be,

Nyugat-Ukrajnába tartó segélyszállítmány indul a Határ úti raktárból

Segítő munka a BOK csarnokban, ahol 24 óra alatt kellett megoldást találni a menekültek elhelyezésére

a szülőknek munkát kellett vállalniuk. A támogatott időszak végére a családoknak képessé kell válniuk magyarországi tartózkodásuk költségeinek előteremtésére, hogy gondoskodni tudjanak saját maguk ellátásáról, hogy a későbbiekben már ne menekültként éljenek, hanem úgy, mint egy átlagos család.

A magyar államtól és az ENSZ Menekültügyi Főbiztosságától kapott támogatás felhasználásával létszámot bővített a Szeretetszolgálat, 13 főállású munkatárs vette át a beregsurányi segítőpont működtetését, és 77 új dolgozó – tolmács, családsegítő – állt munkába az integrációs programba bevont családok támogatására. A tömeges adományszállítás megkönnyítésére teherautót és targoncákat vásárolt a máltai szervezet, eszközeit telepíthető konténerekkel, nagyméretű fűthető sátrakkal és ideiglenes szálláshelyek kialakításához szükséges eszközökkel bővítette.

Az adományok nyilvántartása és nyomon követhető felhasználása rendszerszintű fejlesztéseket követelt meg. A humanitárius kártya széles körű alkalmazása célzott támogatás folyósítását tette lehetővé, folyamatos kontroll és minimális adminisztráció mellett.

Az ukrajnai menekülők ellátása miatt szükségessé vált fejlesztések és újítások a későbbiekben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat mindennapos működésében és karitatív tevékenységében is új lehetőségeket nyitnak.

Egy év alatt 1500 menekülő kapott támogatást humanitárius kártyán

Önkéntes szolgálat a Keleti pályaudvaron

Újszülött kisbabájával érkező édesanyát helyeznek el a Szeretetszolgálat budapesti ideiglenes szállásán

EZ TÖRTÉNT **2022-BEN**

Felzárkózás

A Felzárkózó Települések program helyszínein tett látogatást az Európai Bizottság delegációja január 20-án. „Nem tanítunk takarítani, hanem együtt takarítunk, nem tanítunk főzni, hanem együtt főzünk, nem tanítjuk, hogy kell jól vásárolni, hanem együtt vásárolunk. Ez a Jelenlét lényege.” – mondta Vecsei Miklós miniszterelnöki biztos, a Máltai Szeretetszolgálat alelnöke. A Felzárkózó települések program elemeit bemutatva kiemelte, hogy „ahol csak lehet a legmodernebb eszközöket kell használnunk, mert a felzárkózásnak a matematikája az, hogy akkor érjük utol a többieket, ha gyorsabban haladunk, mint az átlag.”

Helyreállítás

Folytatódtak a megerősítési munkálatok a horvátországi Topolovac általános iskolájában, ahol a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a 2020. decemberi földrengésben komoly károkat szenvedett intézmény helyreállítását vállalta.

Biztonságos hely

Felújított közösségi terek, lakószobák és fürdőhelyiségek szolgálják a hajlék nélkül élő embereket a Máltai Szeretetszolgálat veszprémi Befogadás Házában. A Széchenyi 2020 program keretében korszerűsített éjjeli menedékhely és átmeneti szállás naponta százhúsz embernek nyújt biztonságos alvóhelyet.

Vészhelyzetkezelés

130 órás vészhelyzetkezelési alapképzést indított a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A jelentkezőket a katasztrófa- és polgári védelmi területen szükséges alapismeretekre, helyzetfelmérésre, mentális és fizikai segítségnyújtás alapjaira tanították meg. A résztvevők a sikeres záróvizsgát követően a vészhelyzetkezelési csoport munkájában vehetnek részt.

Otthon

Folytatódott a gödi fogyatékos otthon lakóinak családias környezetbe költözése, a korábban 200 fős nagy intézményből már nyolcvanan költöztek ki a Máltai Szeretetszolgálat támogatott lakhatás programja révén.

Átalakított lakások

Idős emberek lakhatási körülményeinek javítására írt ki pályázatot Győrben a Szeretetszolgálat regionális központja a városi önkormányzattal közösen. A támogatásból az idős emberek lakásait az ápolási igényeknek megfelelően lehetett átalakítani, akadálymentessé tenni. Az évek óta zajló program célja, hogy az idősek minél tovább maradhassanak saját, megszokott környezetükben.

Tűzoltókkal közös gyakorlat a vészhelyzetkezelési csoport önkénteseinek képzésén

Látogatók az ország első szociális naperőművében az „erőművek éjszakáján”

Elismerés

Június 13-án Budapesten, az utána következő hetekben pedig a régióközpontokban is átadták a Szuverén Máltai Lovagrend által alapított Koronavírus Elleni Védekezésért Érdemérmet ajárvány idején kiemelkedő teljesítményt nyújtott máltai dolgozóknak és önkéntes segítőknek.

Docroom

A személyes vizsgálatot, az online vizitet és a mobil orvosi rendelést esetre szabottan ötvöző hibrid egészségügyi modell alapjait fektették le a Máltai Szeretetszolgálat Semmelweis Egyetemmel közös kutatási programjai. A DocRoom nevű egészségügyi program az egyenlő egészségügyi hozzáférést támogatja. A társadalom sérülékeny csoportjai – köztük a hajléktalan emberek – korlátozottan férnek hozzá az egészségügyi ellátáshoz, ráadásul a betegségtudatuk is eltér az átlagemberekétől. Helyzetüket nehezíti az egészségügy általános leterheltsége is, ezért kulcskérdés, hogyan jelenhet meg az ő ellátásukban az orvoslásban szükségszerű digitalizáció.

Átvett otthon

Július 1-jével a Magyar Máltai Szeretetszolgálat átvette a dunaföldvári Napsugár Idősek Otthonát a város önkormányzatától, hogy a 92 lakót ellátó intézményben élő idősek magasabb színvonalú ellátásban részesülhessenek.

Napközi

A Siófok és Balatonföldvár környékén élő sérült embereket fogadja a Máltai Szeretetszolgálat siófoki nappali intézménye, amely 2022 júliusától új épületben, tágasabb körülmények között látja el a fogyatékossággal élő embereket, akikről személyes fejlesztésekkel, terápiás foglalkozásokkal és szabadidős programokkal gondoskodnak.

Naperőművek

Több mint 40 hátrányos helyzetű településen épít szociális naperőművet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat.

Fogyatékos emberek költöznek családi házba a nagylétszámú gödi otthonból

A létesítmények által termelt áram értékesítéséből az ország legszegényebb településin élő családok jutnak támogatáshoz, ami a tervek szerint 3500 háztartás téli fűtéséhez nyújt majd jelentős hozzájárulást. A program a Magyarország Helyreállítási és Ellenállóképességi Eszköze (RRF) nevű uniós alap támogatásával valósul meg.

Hátrahagyott adományok

Több száz sátor, kempingszék, matrac és hálózsák gyűlt össze a budapesti Sziget Fesztivál zárása utáni napon a Máltai Szeretetszolgálat akciójában. A fesztiválozók által hátrahagyott kempingfelszereléseket százötven önkéntes szedte össze. A hálózsákok és takarók egy részét Kijevbe juttatták el.

Tanszerek

Több mint 58 000 tanszert adományoztak az INTERSPAR üzletek vásárlói a Magyar Máltai Szeretetszolgálat tanévkezdést segítő áruházi gyűjtése során.

Máltai tanév

Több mint 3300 gyermek kezdte meg a 2022/23-as tanévet a Magyar Máltai Szeretetszolgálat oktatási intézményeiben. A máltai óvodákban és iskolákban a gyerekek döntő többsége hátrányos helyzetű, ők különleges figyelmet és segítséget kapnak, hogy képességeiket kibontakoztathassák. A Szeretetszolgálat hét óvodát, öt általános, valamint egy fejlesztő iskolát és négy szakképző intézményt működtet.

Közösen vásárolt mentő

Háromszázezer ember kétszáz forintos hozzájárulásából, magánszemélyek befizetéseiből, valamint társaságok és szervezetek adományaiból vásárolta meg és szerelte fel új mentőautóját a Máltai Szeretetszolgálat mentőszolgálata. Az új mentőautót szeptember 9-én adták át. A Máltai Mentőszolgálatot évente 1500 alkalommal riasztja az Országos Mentőszolgálat, ilyen igénybevétel mellett átlagosan hétévente cserélni kell az autót. A mentés önkéntes, ezt a feladatellátást a társadalmi szolidaritásra, támogatásokra, adományokra építi a Szeretetszolgálat.

A Máltai Mentőszolgálat új, adományokból vásárolt rohamkocsijának bemutatója a budai Várban

Gyógyszercsomagoló

Gyógyszeradagoló és csomagoló központot hoz létre a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Bicskén, az uniós támogatással elindult program a legszegényebb településeken élő emberek gyógyszerellátását teheti biztonságossá, áttekinthetővé és folyamatossá. A gyógyszercsomagoló központ egy komplex egészségügyi rendszer része, melyben mobil rendelőkben telemedicina segítségével végzik a vizsgálatokat, helyi egészségügyi pontokon szervezik a betegek további kezeléshez jutását és saját laboratóriumban vizsgálják a mintákat.

Elfelejtett gyerekek

Ötödik alkalommal rendezett konferenciát a szakirodalomban elfeledettnek nevezett, szenvedélybeteg családokban felnőtt gyerekekért a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Budapesten. Becsült adatok szerint Magyarországon körülbelül 400 000 gyermek élhet szenvedélybetegségben érintett családban. A Máltai Szeretetszolgálat a gyermekkel dolgozó szakemberek figyelmét arra hívja fel, hogy van elérhető segítség, nem kell, hogy az érintettek magukra maradjanak ebben a helyzetben.

Bécsi koncert

A bécsi Wiener Konzerthausban adtak egyórás koncertet október 14-én Máltai Szimfónia program növendékei. A hátrányos helyzetű településeken élő gyerekekből és tanáraikból szervezett ötven tagú zenekar Franz Salm-Reifferscheidt, a Szuverén Máltai Lovagrend roma ügyekkel megbízott nagykövetének meghívására lépett fel az osztrák fővárosban szervezett támogatói esten.

Ötödik alkalommal rendezte meg az „Elfeledett gyermekek” konferenciát a Szeretetszolgálat

Ambrózia-díj

A szociális munka napján ötödik alkalommal adták át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által alapított Ambrózia-díjat. Az elismerést olyan munkatársak és önkéntesek kapják, akik áldozatkész munkájukkal az egész máltai közösség számára példaképek lehetnek.

ENSZ

Együttműködési megállapodást kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és az ENSZ Menekültügyi Főbiztossága az ukrajnai menekültek támogatására. A megállapodást a két szervezet vezetői november 15-én írták alá a Batthyány téri Máltai Központban.

A Máltai Szimfónia előadása az osztrák fővárosban, a Wiener Konzerthaus nagytermében

NEMZETKÖZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Kenyai püspökökből és a kenyai parlament keresztény munkacsoportjának képviselő-tagjaiból álló delegáció járt a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnál. Az európai körútra érkező vendégek egyetlen magyarországi szervezetet kerestek fel. A kenyai vendégek a magyar szervezet menekülteket segítő programjai érdekelték, azok kenyai alkalmazásához kértek támogatást. A Szeretetszolgálat már több mint egy évtizede segíti az afrikai államot: kenyai nagyvárosi szegregátumokban végez hiánypótló munkát, elsősorban higiénikus WC-ket és tiszta ivóvizet biztosító szanitációs központok létesítésével.

Napelemekkel is működő kútrendszerekből öntözött mintagazdaságban indult újra a mezőgazdasági termelés a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közreműködésével Szíria déli, szárazsággal sújtott részén. A magyarországi karitatív szervezet a Külgazdasági és Külügyminisztérium Hungary Helps programjának támogatásával több újrakezdést segítő programot valósított meg a háború sújtotta országban. A Bosra, Houran és Jabal Al-Arab görög melkita egyházmegyében megvalósított program nagyban hozzájárul ahhoz, hogy a legszegényebb körülmények között élő közösség önellátóvá váljon. A terület vízellátásához 5 kútrendszert építettek ki, ezeket részben napelemekkel üzemeltetik. A helyi partnerszervezetek 66 tonna vetőmagot vetettek el, az őszi betakarítás után sikeresen lezajlott az értékesítés is. Az állattenyésztés újraindítására többszáz állatot befogadni képes istállót építettek a projekt keretében.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közel-Keleten végzett munkáját elismerve a szíriai Caritas elnöki főtanácsadójának nevezték ki Győri-Dani Lajost, a Szeretetszolgálat ügyvezető alelnökét, és Solymári Dánielt, a szervezet nemzetközi vezetőjét. Jean-Abdo Arbach, homszi görögkatolikus érsek, a Caritas Syria elnöke Damaszkuszban személyesen adta át a megbízóleveleket a magyar segélyszervezet két vezetőjének.

Jean Abdo Arbach szíriai érsek Budapesten

ELISMERÉSEK

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egri Csoportja kapta az Eger Csillaga Díjat, melyet közönségszavazás alapján ítélnek oda.

A Szuverén Máltai Lovagrend a Pro Merito Melitensi érdemrend Parancsnoki keresztjét adományozta Azbej Tristannak, a Miniszterelnökség üldözött keresztények megsegítéséért és a Hungary Helps Program megvalósításáért felelős államtitkárának. A kitüntetést Ugron Imre, a Szuverén Máltai Lovagrend magyarországi nagykövete adta át a Magyar Máltai Lovagok Szövetségének (MMLSZ) Fortuna utcai rendházában január 20-án.

A koronavírus-járvány idején végzett szolgálatért Tata város önkormányzata dr. Mészáros Gábor díjat adományozott Bondor Lajosnak, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Dunántúli Régió vezetőjének, a Tatai Csoport vezetőjének.

A Pécs város fejlődését szolgáló, kiemelkedő teljesítményt elismerő Tüke-díjat kapta meg civil szervezet kategóriában a Máltai Szeretetszolgálat pécsi csoportja.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat elnöksége Csilla von Boeselager-díjat adományozott Dr. Herczegh Anita asszonynak, a korábbi köztársasági elnök feleségének, aki hivatalba lépésétől fogva a szervezet jószolgálati nagyköveteként vesz részt a máltai szolgálatban.

A Szuverén Máltai Lovagrend által alapított Koronavírus Elleni Védekezésért Érdeméremmel a Magyar Máltai Szeretetszolgálat százötven munkatársának szolgálatát ismerték el.

Körmöci Katalin vándordíjjal ismerték el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat zalakomári óvodájának több évtizedes munkáját.

A Magyar Ezüst Érdemkereszt kitüntetést vehette át az augusztus 20-i nemzeti ünnep alkalmából Szabján Imre, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Vészhelyzetkezelési Munkacsoportjának vezetője.

Rákóczi-lánc kitüntetéssel ismerték el dr. Csiba Gábor kórházigazgató orvos, a Máltai Szeretetszolgálat miskolci csoportja vezetőjének életművét.

A Közjóért kitüntető díjat kapta Hesz Zoltánné, a Máltai Szeretetszolgálat szekszárdi önkéntescsoportjának vezetője.

MMSZ ISKOLA ALAPÍTVÁNY

Innovatív szakképzés

Az Alapítvány azon kevés fenntartó közé tartozik, amelynek profiljában a köznevelés, a szakképzés és a felnőttképzés is megtalálható: vannak óvodáink, általános iskoláink, szakképző intézményeink, fejlesztő iskolánk és felnőttképzéseket is szervezünk. Tizenöt köznevelési intézményt tartunk fenn (ha a gyulaji és tarnabodi óvodai tagintézményeket külön számítjuk, akkor 17-et): ebből 5 általános iskola (Tarnabod, Gyulaj, Tiszabő, Tiszabura, Nyírpilis), 7 óvoda (Tarnabod, Gyulaj, Tiszabura, Ipolydamásd, Tiszabő, Zalakomár, Csörög), 4 szakképző intézmény (Gyöngyös, Devecser, Óbuda-Békásmegyer, Dombóvár) és 1 fejlesztő iskola (Marcali-Siófok-Pécs) fenntartói feladatát látjuk el.

2022-ben is folytatódott az Iskola Alapítvány által korábban megkezdett, az iskolák, óvodák pedagógiai-szakmai megújulását szolgáló folyamat: minden intézményünk teljesítményértékelés alapján jutalmazza kollégáit saját döntése alapján évente egyszer vagy kétszer, továbbá az alapítvány által jóváhagyott pénzügyi keret terhére úgynevezett „pedagógiai-innovációs projekteket” valósítanak meg. A pedagógiai-szakmai csapat munkatársai aktívan részt vesznek a Fete-program megvalósításában.

Az Országos Kompetenciamérés eredményei alapján iskoláink eredményei jellemzően stagnálnak vagy javulnak: romlás sehol sem mutatkozik, Tiszaburán és Gyulajon viszont pozitív elmozdulás tapasztalható például a szövegértés területén.

Az Együtt a Jövő Mérnökeiért Szövetség Iskola Díját nyerte el a dombóvári Esterházy iskolánk. A középiskolák között idén először meghirdetett pályázaton a szövetség a természettudományokat oktató és népszerűsítő módszereket kereste. A bírálat során külön kiemelték és méltatták a máltai szakképző iskolában alkalmazott innovatív képzési módszereket, különösképpen a workshopok megjelenését, a határon átnyúló kapcsolatépítést, továbbá az oktatók és az oktatási módszerek szupervízióját, valamint a projekteken alapuló tantermi és tantermen kívüli oktatási gyakorlatát.

Az a tapasztalat, hogy a hátrányos településen élő gyermekek sokkal kevesebb eséllyel jutnak el a hagyományos országos versenyekre, ezért a 2022 tavaszán meghirdetett tehetségkutató versenyünket a máltai általános iskolákon túl a felzárkózó települések diákjai felé is kinyitottuk. A versmondás, hagyományőrző cigánytánc, valamint a képzőművészet kategóriákban összesen több mint 100 pályázat érkezett, majd a gyöngyösi személyes döntőn 14 településről érkezve 55 felső tagozatos diák mérte össze tudását. A sikerélményeken túl új, támogató kapcsolatokat is szerezhettek a résztvevők.

A Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. 400 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyújtott az Iskola Alapítvány fenntartásában működő szakképző iskolák részére szakmai működtetésre és infrastrukturális fejlesztésekre (a fejlesztések a 2022-2023. naptári években esedékesek). A támogatásból Gyöngyösön, Óbudán és Dombóváron kezdtünk felújítási munkálatokat.

Produkció a tehetségkutató verseny gyöngyösi döntőjében

Városi gyűjtőpont lett a Máltai iroda

Munkatársaink és önkénteseink közül is többen részt vállaltak a segítségnyújtásban, heti váltásban jelen voltunk a beresurányi határpontnál, ahol ételt, italt osztottunk, koordináltunk, szállítottunk. Tizennyolc héten át 65 személy teljesített szolgálatot a határnál. A kecskeméti csoport telephelye városi gyűjtőponttá lett – a polgármester megbízására –, ahol élelmiszert és higiéniai termékeket gyűjtöttek a menekülőknek. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával a csoport közreműködésével a Szeretetszolgálat lakóautót vásárolt a beregszásziak megsegítésére, amely információs pontként tud működni a városban és a határon.

Ebben a nehéz esztendőben is voltak örömeink szolgálatunkban.

Fennállásának 15. évfordulóját ünnepelte a Kisréti Otthon. Ez az otthon fogyatékkal élő személyeket gondoz, vigyáz és óv. Bár még a Szeretetszolgálat éppen csak 15 évet töltött e remek közösséggel egyégben, de tisztán látszik, hogy itt szeretet van. Ezt a szeretetet ismerte el Csongrád város önkormányzata is, amikor a Szociális Munka Napja alkalmából a kisréti otthon munkatársi közösségének adományozta a város Szociális Díját. Az ünnepi alkalom műsorát az otthon lakói adták, nagy sikerrel.

2022. szeptember 1. napjától hiánypótló szolgáltatásunkat indíthattunk el Kalocsán. 2021. november elejétől már utcai gondozó szolgálatunk ugyan megkezdte munkáját a városban, amely 2022 őszén hajléktalan nappali melegedővel (20 férőhely), éjjeli menedékhellyel (10 férőhely), valamint 9 időszakos férőhellyel egészült ki. Intézményünk a belvárosban a kórház mellett az önkormányzattól, rendőrségtől 10 percnyire helyezkedik el. Kiváló kapcsolatot alakítottunk ki a helyi hivatalokkal, civilekkel, továbbá olyan vállalkozókkal, akik akár napi rendszerességgel támogatják ellátottjainkat. Így lett napi 15-20 liter leves és 5-6 kg péksütemény elérhető a létszámában talán kicsi, de befogadásban hatalmas új Gondviselés Házában.

2022. április 1. napjával a Szeretetszolgálat átvette a bácsalmási idősek otthonát, ahol 50 idős személyt vettünk gondozásunkba. Az otthon a város keleti oldalán helyezkedik el, 2017-ben a teljes épület energetikai korszerűsítésen esett át. Így megtörtént az épület homlokzat- és födémszigetelése, a korábbi elvetemedett nyílászárók műanyag nyílászárókra cserélése és elhelyeztek 12 kW teljesítményű napelemrendszert is. 2022 nyarán – már a Szeretetszolgálat kötelékében – 14 db korszerű elektromos betegágyat a hozzátartozó matracokkal, és etetőtálcával ellátott éjjeliszekrényt szerelhettünk be az intézménybe, melyek nagyban segítik gondozottjaink méltó ellátását.

Jánoshalmán az idősek nappali ellátásában tartalommal töltjük meg a mindennapokat. Ebben a klubban mindenki jól érzi magát, nincs olyan esemény a városban, amelyen a gondozottak ne vennének részt, nincs olyan ünnep, amelyet nem ünnepelnének, vagy beszélgetnének róla, és nincs olyan hét, hogy valamit ne sütöttek volna.

Átszerveztük az étkeztetésünket is a településen. A kötelékünkbe került bácsalmási otthon főzőkonyhával rendelkezik, amely mindössze 22 km-re van Jánoshalmától. 2022. december 1. napjától saját elektromos gépjárművel szállítjuk bácsalmási otthonunk konyháján készített ételt a jánoshalmi időseinknek is.

Több kisebb projekt valósult meg a hajléktalanellátásban is. 2022 márciusában a kecskeméti Komplex Hajléktalanellátó és Rehabilitációs Központ krízisférőhelyihez kapcsolódóan egy új tusolót alakítottak ki, amely a gyakran elkülönítési funkciót is betöltő előtérrel biztosítja az ott-tartózkodók számára a tisztálkodási lehetőséget. A kapott támogatás összege: 958 ezer forint. 2022 nyarán szintén a komplex intézményhez kapcsolódóan, az eddigiekben bérelt, két személy elhelyezésére alkalmas (elektromos fűtőtesttel ellátott) standard irodakonténer megvásárlásával végleges lehetőség nyílt izolációs elhelyezésre. A konténer kezdetben a tüdőszűrést és fertőzésmentességet igazolni nem tudó ellátottjaink ideiglenes elhelyezésére szolgált, majd a Covid-járvány következtében felmerült fokozott higiéniai, elkülönítési szükséglet miatt az izoláció megoldására használtuk. A Hajléktalanokért Közalapítványtól kapott támogatás összege: 2 millió 305 ezer forint.

Az egyik megmeghatóbb esemény karácsony ünnepén történt. A kecskeméti családok átmeneti otthona intézményünk szűkös, nagy közösségi teremmel nem is rendelkezik, a szomszédos Gondviselés Háza tetőtere azonban alkalmasnak mutatkozott arra, hogy az otthonban élő kisgyermekek és szüleik közös karácsonyi ünnepségét megtarthassuk. Édesanyák és a gyermekek énekekkel, verses műsorral kedveskedtek meghívott vendégeinknek. Közösen készítettek ételt a házban élők, amelyet együtt is fogyasztottak el. Rég láthattunk már ilyen ünnepien feldíszített asztalokat, műsort, ünneplőbe öltözött gyerekeket, akik valódi boldogságot éltek meg, szabadok voltak és gondtalanok, talán még a szüleik is. Az estet megkoronázta a zenészegylet hangulatos műsora, melynek során gyerek és felnőtt is táncra perdült.

Hódmezővásárhelyi csoportunk folytatta nagyléptékű adományosztási tevékenységét, adományokat gyűjtött és juttatott ki Kárpátaljára. Máltai Gyermektábort szerveztek Mártélyon, ahol 4 héten át 20-20 gyermeknek adtunk nemcsak tartalmas elfoglaltságot, hanem örök emléket is.

Jánoshalmi csoportunk beteglátogatási szolgálatát végzi alázattal, a 2022. évben több mint 300 alkalommal. A csoport részt vett a Magyarok Kenyere programban, és 2 tonna lisztet adományozott a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara a helyi a csoportnak.

Kecskeméti csoportunk a menekülőket segítő és a határmenti szolgálata révén elsősorban Beregszászra juttatott támogatást, legyen az élelmiszeradomány, szállítás, vagy egyéb eszközök beszerzése. A csoport 32 millió 366 ezer forint értékben adott át adományt az otthon maradottak megsegítésére.

Soltvadkerten a legtöbb egyházi ünnephez kapcsolódott csoportunk. Így első áldozás idején az ünnepi agapét csoportunk készítette, karácsonykor kézzel készített kerámia ajándékokkal lepték meg a híveket, illetve Erzsébet-kenyeret osztottak.

A bácsalmási otthonban az átlagéletkor 72 év, a legidősebb lakó 2022-ben volt száz éves

Utcai szociális munkások Kecskemét külterületén

DÉL-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ

Váratlan helyzetekre készülve

A Dél-Dunántúli Régió 2022-ben a stabilitás, a biztonság és a kiszámítható feltételek megteremtése irányába tett lépéseket. Az elmúlt 3 év mindegyike adott a Szeretetszolgálatnak olyan feladatokat, amelyek válság- és kríziskezelési programokként indultak, majd rövid idő alatt egyértelművé tették, hogy hosszabb időn át alkalmazkodnunk kell hozzájuk. Ezek az évek lassan megtanítanak bennünket arra, hogy mindennapi tevékenységeink közé kell illesztenünk a váratlan helyzetekhez való alkalmazkodást és a gyors reagálást, a szervezett és hatékony fellépés érdekében, akár hosszabb távon is.

Mindezek mellett a Máltai Szeretetszolgálat lassan 35 éves működésében létrejött tevékenységek sem maradhatnak figyelem nélkül. A hit védelme és a szegények szolgálata folyamatos munkát kíván alaptevékenységeinket végző önkénteseinktől, kollégáinktól, akiknek száma az elmúlt 3 évben folyamatosan nőtt. Számukra a stabil és kiszámítható munkakörülmények megteremtése, a hatékony támogatás megszervezése jelentette a fő kihívást.

A 2022-es év tehát egyszerre tanított az akut válságokban való helytállásra, és arra, hogy mindezt mindennapi tevékenységeink közé kell integrálni. Régiónk e szemlélet égisze alatt szervezte munkáját 2022-ben.

A koronavírus-fertőzés megjelenése óta nem volt átadva a régió saját alapítású elismerése, a Szentgyörgyváry Károly díj. A közösségi együttlétek szervezésének szabadabb éve köszöntött ránk 2022-ben, ennek örömére áprilisban a regionális küldöttgyűlést és a régiós egészségnapot összevontan, népes létszám jelenlétével tartottuk meg Dunaföldváron. A hosszú várakozás után 6 tagunk vehetett át elismerést a Szeretetszolgálat elnökétől, Kozma Imre atyától és ügyvezető alelnökétől, Győri-Dani Lajostól.

Az év első felében csoportjaink és intézményeink közül többen is ünnepelték fennállásuk jubileumát. Szekszárdon széles körű meghívotti körrel, méltó módon kapott helyet a megemlékezés a csoport fennállásának 30. évéről. 10. évét ünnepelte az Egyházaskozári Csángó Csoportunk, és 25. éve szolgált a Dunaföldvári Csoport.

2022-ben 5. születésnapját ünnepelte régiónkban az első állami fenntartásból átvett intézményünk, a görcsönyi Kastélypark Időskorúak Otthona, és 15 esztendeje működik intézményként hajléktalan nappali melegedőnk a pécsi központban.

Hosszú évek munkájának eredményeképp sok közösségünk előtt elismeréssel adózik a helyi közélet, de a legutóbbi 5-6 évben jól érzékelhető, hogy egyre több csoportunk és intézményünk munkája kapott figyelmet és társadalmi elismerést. Ezek sok esetben a települési önkormányzatoktól vagy magasabb, megyei vagy minisztériumi szintről is érkeznek, a legfontosabb azonban, hogy azokon a helyszíneken, ahol munkálkodunk, a lakosság milyen megítéléssel szemléli tevékenységünket.

Több települési önkormányzat is megkereste régiónkat azzal a kéréssel, hogy alapítsunk náluk máltai csoportot, vagy szociális és köznevelési feladataik ellátásában vállaljunk szerepet. Ennek következményeként bővült intézményeink köre Dunaföldváron új idősotthonnal. A Gondviselés Háza Napsugár Idősotthon 2022. július 1.-vel került fenntartásunkba. A 92 fő elhelyezésére lehetőséget nyújtó intézmény megalapozott „máltai környezetbe" érkezett, hiszen Dunaföldváron önkéntes csoport, tanoda, és támogató szolgálat is gazdagítja a város szociális ellátásait hosszú évek óta. Intézményeink sorában újként indult el Dombóváron a szociális étkeztetés, melyet idősotthonunk konyhája szolgál ki. A napi 400 adagot elkészíteni képes konyha igénybevétele közel 100%-os lett az elmúlt év inflációjának köszönhetően.

Változás állt be a pécsi Csilla Gondviselés Háza intézményeiben is. A hosszabb ideje működő felzárkózási, intézményfenntartási és karitatív alaptevékenységeket is ötvöző szervezet feladatai olyan mértékben növekedtek a felzárkóztatás oldalán, hogy szükségessé vált megfelelő szakmai irányítás alá integrálni azokat. Így a régió felzárkóztatási tevékenységei a Modellprogramokhoz kapcsolódtak, míg a Dél-Dunántúli Régió az intézmények fenntartását viszi tovább.

Régiónk évek óta törekszik arra, hogy a hit védelme jelmondat tartalommal teli és élő építőköve legyen tevékenységeinknek. A Pécsi és Kaposvári Egyházmegyével jó kapcsolatokat ápolunk. 2022-ben Felföldi László pécsi megyéspüspök felkérte a régiónkat, hogy az Egyházmegye életében vállaljunk aktívabb szerepet. Az év során több eseményen és 3 zarándoklaton is jelen voltunk (Máriagyűd, Bátai Szent Vér Kegyhely, Apa-Fia zarándoklat), immár nem csak résztvevőként, hanem szolgálattevőként is. Ezek mellett a régiónk szokásos zarándoklatai közé tartoznak a Csíksomlyó Búcsú, a Havihegyi Búcsú, Homokkomárom, ahová a régió különböző csoportjai legutóbb is ellátogattak, ráadásul a korábbi évekhez képes jelentősen magasabb létszámban.

Siófokon új épületbe költözött a fogyatékkal élők nappali intézete

Az ukrajnai háborús konfliktus közvetve érintette régiónkat. Míg a menekültek elsősorban az északi régiók számára jelentettek megterhelő feladatot, a menekülthullám Dél-Dunántúlon is szerepvállalásra késztette szervezetünket. Elsősorban a Balaton déli partján lévő szálláshelyeken történtek elhelyezések, de kisebb-nagyobb településeinkre is érkeztek otthonukat elhagyni kénytelen családok, elsősorban nők gyermekeikkel.

Régiónkban minden csoport és intézmény kivette részét a feladatból, amíg a két kiemelt segítő- és integrációs program el nem indult. A megnövekedett adománymennyiség kiosztására mindenhol sikerült megfelelő megoldást találni, és aktív együttműködések alakultak a helyi védelmi bizottságokkal, kormányhivatalokkal, társszervezetekkel. A régiónkban zajló integrációs program sikerének mondható, hogy a bevontak egyre nagyobb százaléka képzeli el jövőjét hosszú távon Magyarországon, és az ehhez szükséges tudást igyekszik megszerezni, a feltételeket segítségünkkel megteremteni.

Beruházásaink között jelentősnek mondható új raktárközpontunk kialakítása. Régiónk hosszú ideje küzdött azzal, hogy sem elegendő hely, sem megfelelő feltételek nem álltak rendelkezésre a pécsi Edison utcai raktárban ahhoz, hogy csoportjaink és intézményeink kiszolgálását jól tudjuk szervezni. 2022-ben megközelítőleg 40 millió forintból új raktárépület megvásárlásával és kialakításával orvosoltuk ezt az évtizedes problémát. A közel 3000 m^2-es telek és a rajta fekvő 800 m^2-es ingatlan ünnepélyes megnyitóját júliusban tartottuk meg.

Adománygyűjtő akcióink is sikeresek voltak, még ha eredményük a korábbi évekhez képest el is maradt. Az Adni Öröm! akcióban és a tanszergyűjtés során is különböző Máltai alakulatok szervezetten, közösen vettek részt, bizonyítva, hogy a Máltai Pajzs alatt mindenféle tevékenység ötvözésére van megfelelő terep.

KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ

Nyolcszázan jelentkeztek segíteni

48 intézményünk és 14 csoportunk segíti a Közép-Magyarországi Régióban a bajba jutott vagy otthonukat vesztett embereket. Időseket és fiatalokat, családokat, megváltozott munkaképességű dolgozókat, pszichoszociális problémákkal küzdő embereket. Egészségügyi szolgáltatásokkal, otthonnal, adományokkal, meleg étellel, védett munkahellyel, befogadással és figyelemmel támogatjuk azokat, akik hozzánk fordulnak.

2022-ben a megszokott feladatokon túl az ukrán menekültek segítésében is kivette részét régiónk csaknem minden munkatársa, az év során 1109 menekült és 1508 hazai rászoruló kereste meg a KMR segélyező munkacsoportját valamilyen kéréssel.

Munkatársaink és önkénteseink a háború kitörését követően segítik a határ mentén és Budapesten az Ukrajnából érkező menekülteket. Elsőként kezdtük meg a szolgálatot a Keleti pályaudvaron, majd a BOK csarnokban, mely azóta is tart és működtettünk tranzitszállót a III. kerületi Piroska utcában és a XI. kerületi Rimaszombati úton. Többek között adományok, segélyek célba juttatásával, családok egyesítésében, tolmácsolásban, gyógyszerek beszerzésében, lakhatási támogatással segítettük a menekült embereket egész évben.

2022-ben nyolcszázan jelentkeztek önkéntesnek, ez jelentősen több, mint az elmúlt években. A jelentkezők döntő többsége a menekültek segítésében kívánt részt venni. Év végére az állandó máltai önkéntes csapatunk létszáma 150 fő lett. Több mint 880 iskolai közösségi szolgálatos diák vett részt önkéntes tevékenységben szervezetünknél, csak a Miklós utcai intézmény munkáját 73 közösségi szolgálatos diák segítette. A játszótereken 322 diák vett részt közösségi szolgálatos tevékenységben. Felhívásunkra 20 iskola mintegy 4000 db szendvicset és 600 db úticsomagot készített a menekülteknek.

DocRoom néven új egészségügyi kutatóprogramot indított el 2022-ben a Közép-Magyarországi Régió. A szervezet hajléktalan embereket szolgáló hibrid egészségügyi ellátási modellt valósít meg, és ennek tudományos hátterét jelentő egészségügyi kutatási programot is indított. A Szeretetszolgálat a Semmelweis Egyetem Digitális Egészség Kutatócsoportjával közösen azt igyekszik felmérni, hogy az olyan sérülékeny csoportok, mint a hajléktalan emberek egészségügyi hozzáférését és ellátását hogyan javíthatják a digitális technológiák, a telemedicina vagy az okostelefon-alapú platformok.

Az eddig lezárult három kutatási projekt többek között a hajléktalan emberek digitális eszközökhöz való hozzáférését, egészségügyi célú internethasználatukat és egészségértésüket, a telemedicina alkalmazását a hajléktalanellátásban, valamint innovatív szűrési programok elindításának lehetőségét vizsgálta. A DocRoom program megnyerte az Európai Szociális Szolgáltatások Díját. A megmérettetésen 2022-ben a szociális innovációt képviselő programokat díjazták. A döntőbe került jelöltek közül a végeredmény a szakmai zsűri pontozása és a közönségszavazatok alapján alakult ki.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálata a szenvedélybeteg emberek és családtagjaik napi szintű segítése mellett Magyarországon elsőként indított speciális programot szenvedélybeteg családokban élő gyermekek támogatására. Az „Apa Anya Pia" program mind a társadalomban, mind a szakemberek körében jól érzékelhetően ismertebb lett. „Hogy ne legyenek elfeledve" mottóval ötödik alkalommal szerveztek konferenciát a szenvedélybeteg családban felnövő gyermekekért. Az Elfeledett Gyermekek konferenciáink célja, hogy bemutassa a szenvedélybetegség családokra, legfőképp a gyermekekre gyakorolt hatásait; hogy megfogalmazza és megjelenítse a problémát. Ehhez kapcsolódott a társadalom és a szakemberek érzékenyítésének célkitűzése, a társadalmi felelősségvállalás hangsúlyozása, illetve a szülők, a gyermekek és a szakemberek lehetőségeinek felvázolása. Szerepet kapott a Fogadó eddigi gyakorlatának és tapasztalatainak bemutatása is. A résztvevők a közelmúltban és a frissen megjelent kiadványainkat is megismerhették.

A régió kiadványai között jelent meg a Láthatatlan árvák című kötet, ami igazi különlegesség, hiszen szépirodalom és szakirodalom egy kötetben. Az „Apa, anya, pia" programunk, vagyis a szenvedélybeteg szülők gyermekeit segítő programunk legújabb kiadványa segít átérezni és megérteni, mi játszódik le a gyerekekben, mikor apa vagy anya szerfüggő. A hiánypótló kiadványt a Dumaszínházban mutattuk be a szerzők részvételével: jelen volt Kovács András Péter humorista, Karafiáth Orsolya költő és Fábián Gábor színművész, valamint Hoffmann Katalin terapeuta. Gyermekkori élményeiket, traumáikat feldolgozó novellákkal teszik érthetővé és átélhetővé a függő szülők mellett nevelkedő gyerekek mindennapi küzdelmeit. A Láthatatlan árvák novellái átérezhetővé teszik a diszfunkcionálisan működő családban felnővő gyermekek tapasztalatait és élményeit, a hozzájuk tartozó szakirodalmi kitekintések pedig nevükön nevezik ezeket a folyamatokat.

A Szeretetszolgálat egyik legnagyobb, legtöbb önkéntest megmozgató akciója a Sziget Fesztiválon és az utógyűjtésen valósult meg 2022-ben is. Akciónk a harmadik volt, melyben a Sziget minket kért fel, hogy legyünk stratégiai partnerei a táborozók által hátrahagyott felszerelések összegyűjtésében, az önkéntesek koordinálásában és az eszközök megfelelő helyre való juttatásában. Az akció kimagasló eredménnyel zárult, 632 sátor, 427 matrac, 461 polifoam, 191 hálózsák, 339 takaró vagy pléd, 198 párna, 222 törölköző, 448 horgászszék, 90 pár cipő, valamint rengeteg ruhadarab, tisztálkodási szer gyűlt össze. A gyűjtésbe bekapcsolódott olyan cég, amely sérült sátrak újrahasznosításával foglalkozik, így a sérült, kopott darabok is biztosan jó kezekbe kerültek.

Dr. Békási Sándor főorvos vezeti a hajléktalan emberek egészségügyi ellátását kutató programot

Biró Péter intézményvezető ukrajnai menekülőket fogad a Rimaszombati úti tranzitszállón

Karácsonyra már magyarul szavaltak

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Észak-Magyarországi Régiójában 2022-ben 16 önkéntes csoportunkban és 34 intézményi szolgáltatásunk keretében összesen 900 önkéntes, máltai tag és munkatárs állt a nehéz helyzetbe került felebarátaink rendelkezésére. Karitatív munkájuk végzése során egyszerre törekedtek a szeretetteljes, empatikus szolgálatra, valamint magas szakmai színvonalra. Az elmúlt évben csak az intézményi szolgáltatásainknak köszönhetően 2619 személyről és családjáról tudtunk gondoskodni napi rendszerességgel, diszpécserszolgálatunk pedig 1500 adománykérő levelet válaszolt meg olyan rászorulók részéről, akik intézményes szolgáltatásainkat nem veszik igénybe.

Az év a szomszédunkban kirobbant háborúval kezdődött, és a menekültek ellátása igénybe vette munkatársainkat. Többen közülük Beregsurányban teljesítettek szolgálatot, és a határátkelőre érkező menekültekről gondoskodtak, az ő továbbutazásukat és szállásukat szervezték. Más kollégáink a régión belül fogadták a menekülteket és az ő ellátásukra felajánlott adományokat. Az első hetekben éjjel-nappal dolgoztak és a határról érkező menekülteknek szállást, étkezést, egészségügyi ellátást, gyógyszereket biztosítottak – mindazt, amire éppen szükségük volt.

Miskolcon egy társasházon belül 19 lakást ajánlott fel a társasház kezelője, itt kulturált körülmények között tudtuk a családokat elhelyezni. Az egyik lakásban irodát nyitottak munkatársaink, és állandó jelenléttel, tolmácsokkal segítették a menekülteket. Miskolcon kívül saját intézményeinkben, Tokajban és Sátoraljaújhelyben fogadtunk nagyobb számban menekülteket. Továbbá fel tudtuk tölteni a számunkra felajánlott egyéb lehetőségeket is (magánlakások, kollégiumok). Több száz menekülttel dolgoztak együtt munkatársaink, akiket napi szinten segítettünk a beilleszkedésben, menedékes ügyintézésben vagy a továbbutazásban.

A kezdeti szociális ügyintézést aztán felváltotta az integrációs program, melybe már olyan családokat vontunk be, melyek Magyarországon képzelik el hosszabb távon a jövőjüket. Őket segítettük abban, hogy munkába tudjanak állni, a gyerekek óvodába és iskolába járjanak, valamint albérletbe kerülhessenek az átmeneti szálláshelyükről. A menekülteknek szervezett év végi integrációs karácsonyi programon már több gyermek magyarul szavalt és énekelt, és a szülők is magyarul köszönték meg az egész éves segítő munkát.

A miskolci máltai ifjúsági csoportunk is bekapcsolódott az ukrán menekültek ellátásába: három ingatlan felújításában vállaltak kulcsszerepet, hogy lakhatóvá tegyék azokat az odaköltöző családok számára. Ezért a tevékenységért országos elismerésben részesültek, hiszen az Önkéntes Központ Alapítvány „Az év közösségi kezdeményezése” díjjal méltatta az ukrajnai menekültek megsegítésére végzett áldozatos munkájukat. Ugyancsak aktívak voltak az elmúlt évben a régió lyukóvölgyi tanodájának egykori diákjai. A 19 tanulóból álló csapat a Lyukóvölgyi Fiatalok kortárs segítő Közösségéhez tartozik. Ők Miskolc legnagyobb szegregátumában élnek, de a máltai munkatársak segítségével több helyi akciót is végrehajtottak (idősek segítése, környezetvédelem és környezetalakítás, szemétszedés, ruhaosztás). De szerveztek szabaduló szobát is, ahol a résztvevők különleges élményben részesültek, valamint a házasság hete rendezvénysorozat keretében is szerveztek tematikus, szemléletformáló előadásokat a helyi fiatalok részére.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Miskolc intézményünk 2022-ben a Területi Szakmatámogatási Rendszer konzorciumi partnerévé vált, melynek keretében hatékonyabb együttműködést alakított ki a hajléktalan emberek ellátásának megszervezését, finanszírozását, ellenőrzését végző intézményekkel, hatóságokkal, szociális szolgáltatókkal.

Régiónkban több jeles évfordulót is ünnepeltünk 2022-ben. Öt évvel ezelőtt került fenntartásunkba a salgótarjáni idősek otthona, ahol két telephelyen összesen 224 idős lakóról gondoskodnak munkatársaink minden nap. És ugyanebben az évben ünnepelte 15. születésnapját a Tiszanánai Csoportunk is. E jeles nap alkalmából ünnepi találkozásra és szentmisére került sor, mely keretében egy új keresztet is állítottak és szenteltek a település főterén.

2022-ben regionális ügyvezetőnk, Csehely Tamás megyei elismerésben részesült a térségben végzett szociális tevékenységéért.

Intézményeinkben egyre nagyobb hangsúlyt kap az önkéntesek bevonása. Önkéntesek látogatják az idősek otthonát Miskolcon, Egerben, Gyöngyös-Mátrafüreden és Salgótarjánban, ahol a lakók érdeklődési körébe tartozó témákról tartanak foglalkozásokat, adnak koncertet, vagy egyszerűen csak beszélgetnek ellátottjainkkal, és meghallgatják élettörténetüket. Miskolci általános iskolások fogadták örökbe a több intézményünknek is otthont adó Boeselager-ház udvarát, ahol kertrendezési feladatokat láttak el munkatársainkkal és lakóinkkal.

Infrastrukturális fejlesztésekre több intézményünkben is sor került. Az ápolási otthonnak, népkonyhának, idősek otthonának és régióközpontnak otthont adó épületen energetikai beruházást végeztünk a fűtés korszerűsítése, napelemek és klímaberendezések felszerelése, új hőközpont és hőszivattyúk kialakítása, valamint az épület külső szigetelése érdekében. 2022-ben a hajléktalanok átmeneti szállásán is egy teljeskörű, átalakítással egybekötött felújítás fejeződött be, melynek eredményeként egy sokkal modernebb és felszereltebb átmeneti otthont vehettek birtokukba az ellátottak.

Életkép a lyukói tanodából. A korábban kikerült fiatalok kortárs segítő közösséget alkotva térnek vissza a Szeretetszolgálathoz

Akcióban a fiatal önkéntesek

2022. február 24-én kitört az orosz-ukrán háború. Magyarország és Ukrajna közös határszakasza, így az öt határátkelőhely (Barabás, Beregsurány, Lónya, Tiszabecs, Záhony) az Észak-Alföldi Régió területén van. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat önkéntesei és a környező településeken dolgozó munkatársak a háború kitörése után pár órával kiérkeztek a határra segítséget nyújtani. Néhány napon belül az a döntés született, hogy a határátkelőtől nem messze, a beregsurányi kultúrháznál segítőpontot kell kialakítani. A Debreceni Csoport 3 tagja és 5 önkéntese, a Karcagi Csoport 1 tagja és 1 önkéntese vett részt a menekültek ellátásában már az első hetekben, később számos csoportunk és intézményünk munkatársa és önkéntese is bekapcsolódott ebbe a tevékenységbe.

A menekült személyek fogadása mellett a másik nagy feladat a régiónkban elszállásolt családok, illetve az őket befogadók segítése volt. Debrecenben szoros az együttműködésünk a Debreceni Karitatív Testülettel, fontos partnerünk a Dorkász Befogadóközpont (Dorcas Kemping). A Dorkász Szolgálat Közhasznú Alapítvány munkatársai számottevő menekült számára biztosítanak elhelyezést, illetve ellátást, melybe a Magyar Máltai Szeretetszolgálat is besegít étel-, illetve ruha- és gyógyszeradománnyal támogatva ellátottaikat.

Szeptemberben a Belügyminisztérium és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat közösen elindított egy integrációs programot harmadik országbeli állampolgárok részére. A program a hosszú távú együttműködés során lehetőséget nyújt a menekült családok lakástámogatására, ellátására, beiskoláztatására és munkaerőpiaci integrációjukra. Az integrációs programba bevont és velünk szorosan együttműködő családoknál minden óvoda- és tanköteles korú gyermek látogat magyar nevelési vagy oktatási intézményt, ez 17 tanköteles és 5 óvodáskorú gyermeket jelent.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat csak Debrecenben több mint 2000 háború elől menekülő ember számára nyújtott segítséget, aktív szociális munkával 30 családot segített, ebből 14 család esetében a lakhatást is biztosítja, a többi család esetében az oktatásban nyújt segítséget, továbbá gyógyszer- és egyéb természetbeni adományokkal is segít.

Karitatív és szociális tevékenységeinket 7 intézményünkön és 14 önkéntes csoportunkon keresztül végezzük. Intézményeink szakemberei munkájuk során a 2022-es évben is elsődleges feladatuknak tekintették, hogy ellátottaik számára magas színvonalú, komplex ellátást nyújtsanak.

Önkéntes tevékenységeinket 144 fő egyesületi taggal és 168 fő nem tag önkéntessel valósítjuk meg. Az adományok gyűjtése és osztása mellett azoknál a szervezeteinknél, ahol a személyi összetétel lehetővé teszi, szociális és életvezetési tanácsadással is ellátják a támogatott személyeket. Több csoport önkéntesei vállalják idős emberek látogatását és gondozását, illetve több helyen végeznek kórházi és szociális otthoni látogatást. Lehetőséget nyújtunk gyógyászati segédeszközök ingyenes kölcsönzésére. Továbbá az egyes csoportok, annak megfelelően, hogy önkénteseik miben mutatnak tehetséget, számos egyedi programot is megvalósítanak. Van, ahol a varrásban jeleskednek, így tornazsákokat és egyéb hasznos dolgokat készítenek, máshol kézműveskedésben kiemelkedőek.

A 2022-es évben volt lehetőségünk adománygyűjtésre az Adni Öröm! akció keretében, két alkalommal is. Augusztus végén tanszereket, decemberben pedig tartós élelmiszereket fogadhattunk a SPAR Magyarország közreműködésével. Az itt befolyt adományokból tudtuk segíteni a rászoruló családok tanévkezdését, illetve szebbé tenni karácsonyukat. Hálával tartozunk adományozóinknak, akik 6 nap alatt több mint 11 tonna tartós élelmiszert adtak át az áruházakban gyűjtő önkénteseinknek.

Az Észak-Alföldi régióban 3 stabil ifjúsági közösség működik, Debrecenben kettő, az egyik középiskolás fiatalokból áll, a másik a Debreceni Egyetem hallgatóiból. Karcagon pedig egy nagyon mobil és elkötelezett közösségünk működik, a helyi felnőtt Máltai önkéntesekkel is együttműködnek, és a Modellprogramok akcióiban is részt vesznek. Ifjúsági önkénteseink a 2022-es évben több mint 80 önkéntes akciót szerveztek, vagy csatlakoztak be annak tevékenységébe, lebonyolításába.

2022 júliusában az Észak-Magyarországi és Észak-Alföldi Régió ifjúsági önkéntesei közösen táboroztak Kéked településen. A táborban 30 önkéntes, 5 szervező és 8 vendégelőadó vett részt. A tábor azt a célt volt hivatott elérni, hogy az ifjúsági önkéntesek egymástól, illetve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakembereitől tapasztalatokat, módszereket, technikákat és játékokat sajátítsanak el.

Szeptember 29-én az egyetemista program önkéntesei a Debreceni Egyetem által szervezett Kutatók éjszakája programon vettek részt, ahol az egyetemre érkező középiskolások, illetve a már hallgatók részére tartottak interaktív előadást az önkéntességről, illetve arról, hogy az hogyan tud összekapcsolódni az egyetemi tanulmányokkal.

Máltai segítő egy menekülő család kisbabájával

NYUGAT-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ

Helytállni a kihívások között is

2022-ben az ukrán-orosz háború miatt szinte minden területen folyamatos kihívásokkal kellett szembenéznünk, ami kihatott a szakmai feladatok ellátására, a projektekre, a munkatársak életének szinte minden mozzanatára. Régión belül Győrben érintette a kollégákat a menekülők segítése, ellátása, ugyanakkor jelentős szerepet vállaltunk a menekülők ellátásában a hozzánk tartozó mindhárom megyében. Folyamatos volt jelenlétünk a beregsurányi segítőponton is.

A régióközpont szervezeti struktúrájának átalakításában ugyanakkor kiemelt helyet kapott az önkéntesség, a karitatív munka és ezzel az önkéntes csoportok tevékenységének erősítése. Az aktív csoporttagok és önkéntesek a rendelkezésükre álló erőforrásokat maximálisan kihasználták, igyekeztek működésüket a megváltozott körülmények között is fenntartani. Életkoruk miatt azonban veszélyeztetett korosztályba tartoznak, amit figyelembe kell venni a munkájuk megtervezésekor is. Kevés új tag lépett be a csoportokba, a „fiatalítás” lassan halad. Ennek ellenére például az Adni öröm! karácsonyi gyűjtésben remekül teljesített régiónk 2022-ben is.

Intézményeinkben folyamatosak voltak az ellenőrzések, amelyek minden területen pozitív eredménnyel zárultak, megerősítették, hogy szabályosan és hatékonyan működnek ellátásaink.

A győri Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona intézmény sikeresen pályázott a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiírt „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása – 2021” pályázati felhívásra. 2021. november 1-től az intézmény gesztorszervezetként látja el Győr-Moson-Sopron és Veszprém vármegyékben a szakmatámogatási feladatokat 10 konzorciumi partnerrel együttműködve. 2022. május 1-től Zala és Vas vármegyék szakmatámogatási tevékenysége is régiónkhoz került az állami intézmények átvételével.

Folyamatosan fejlesztjük az informatikai hátteret, amelyre a megnövekedett intézményi ellátások miatt különösen nagy szükség van. A támogató szolgálatoknál új gépjárműveket szereztünk be 2022-ben is. Fontos lépés volt a régió adományraktárának megtalálása. Ezt egyelőre egy bérleményben oldjuk meg. Jobb a helyzet, de nem tekinthető végleges megoldásnak.

2022-ben egy állami intézmény átvételére kerülhetett sor Zala vármegyében. Ezzel olyan ellátási formák kerültek hozzánk, amelyek korábban nem voltak régiós tevékenységünkben (szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek bentlakásos ellátásai).

A régió több mint 900 főt foglalkoztat, ellátottjaink száma közel 1500 fő. 22 intézmény működik a régióban, 17 településen, 47 gépjárművet üzemeltetünk, ingatlanjaink száma 39. A három megyében 14 önkéntes csoport tevékenykedik, tagok száma 262 fő, akiknek munkáját 174 fő önkéntes segíti. Az önkéntes csoportok a lakossági segítésen kívül a településen található szociális, egészségügyi és oktatási intézményeken is igyekeznek segíteni, ezzel is ápolva a közös munkát, egymás támogatását. Ezek a támogatások az előző évekhez viszonyítva növekedést mutatnak.

Az ukrajnai menekültek ellátása során a Győri Egyházmegyei Karitásszal közösen március 5-től működtettük a győri vasútállomás főbejáratával szemben, a Honvéd ligetben kialakított segítőpontot A Nyugat-Dunántúli Régió ugyancsak a Győri Egyházmegyei Karitásszal együttműködve napközis tábort szervezett ukrán menekült családok gyermekeinek 2022. augusztus 1-19. között. A tábor fő célja volt, hogy amíg a szülő dolgozik, a gyermekek együtt legyenek, szórakozzanak és legalább a közös játék ideje alatt el tudják felejteni a háború szörnyű emlékeit. Az integrációs programba 22 család került be. Minden családnak biztosítanak havi szinten az előre egyedileg meghatározott ellátmányt, folyamatosan támogatják őket iskolai vagy óvodai, hivatalos ügyintézésekben, orvosi ellátások, körzetes orvosok megismerésében, hatósági bizonyítványok kiállításában, lakcímek bejelentésében és a mindennapokban felmerülő egyéb problémák, kérdések megoldásában, kezelésében.

2022-ben megvalósult a keszthelyi nyaraló felújítása, valamint a nagykanizsai Mazsola és Bóbita Családi Napközi felújítása. Intézményeinkben folyamatosak voltak a karbantartások, kisebb felújítások, szakmai fejlesztések, illetve a napi működés egyeztetése. A tervezett beruházásoknak csak egy része valósult meg, amelynek két fő oka volt: 1. a műemléki épületeken tervezett korszerűsítések, felújítások, nagyobb karbantartások hosszadalmas előkészítést igényelnek (örökségvédelem, tervezés, szakértés), 2. a kedvezőtlen gazdasági környezet hatásainak kiegyensúlyozása miatt jelentős beruházási forrás zárolására került sor.

Tornacsarnokban kialakított közösségi szállás Győrött

KÖZÉP-DUNÁNTÚLI RÉGIÓ

Komoly segítő tevékenység zajlott

A 2022-es év különleges kihívások elé állította regionális közösségünk valamennyi tagját. A háború elől menekülők a konfliktus legelején megjelentek a régióban, először Komárom-Esztergom megyében (Tatabányán, Komáromban, Esztergomban), majd Veszprém megyében is jelentős számú menekültről kaptunk információt. Fejér megyében kisebb számban (jellemzően Székesfehérváron, Dunaújvárosban) kerültünk kapcsolatba menekültekkel, de ott is folyamatosan igényelték a segítségünket. A beregsurányi határátkelőnél végzett tevékenységbe is igyekeztünk bekapcsolódni, néhány kis csapatunk képviselte a régiónkat ebben a feladatellátásban is. A településeinken azonban komoly segítő tevékenységet végeztek munkatársaink, az ott tartózkodó menekültek ellátása, támogatása érdekében.

Új feladatként érkezett az integrációs és a segítő program. Az integrációs programot Veszprém városában valósítottuk meg – az igény felmerülését követően nagyon hamar felállt egy lelkes csapat, így az országban elsőként indítottuk el a programot Lendvai-Frikkel Attila munkatársuk koordinálásával. Veszprémben 80 fő ukrán állampolgár bevonásával működött 2022-ben.

az integrációs program, amelyhez szintén 80 fővel csatlakozott a segítőprogram. A segítőprogramot (immár nem csak ukrán állampolgárságú személyeknek) Veszprém mellett Dunaújvárosban és Tatán tudtuk még indítani, kisebb létszámban. Szintén a háború elől menekülők segítését célozta a KIK adománykártyák biztosítása, a kártyák osztására a régióban Esztergomban, Tatán, Tatabányán, Székesfehérváron, Dunaújvárosban és Veszprémben került sor.

A gazdasági válság okozta áremelkedések, a korábban elképzelhetetlen mértékű rezsiköltség-emelkedés, az üzemanyag-áremelkedés (és alkalmanként üzemanyag beszerzési nehézség), az élelmiszerek árának jelentős növekedése komoly nehézségeket okozott a költségvetésünkben. Az intézményeinkben takarékoskodási intézkedéseket vezettünk be (gépkocsik futásának racionalizálása, legalább 20%-os, rezsiköltségek terén legalább 10%-os költségcsökkentés elérése), amelyet a munkatársaink kiemelkedő fegyelemmel hajtottak végre.

A régióközpont szakmai csapatát erősítendő gazdasági vezető csatlakozott hozzánk Szücs Éva személyében, akire hosszas keresés után találtunk rá. Szakmaisága, hozzáállása jelentős minőségi változást hozott a régióközpont gazdasági csoportjának működésében.

Több nagyértékű ingatlannal gazdagodott a régió: Esztergomban a Kossuth u. 40. szám alatt található ingatlant, közvetlenül intézményünk szomszédságában ingyenes kaptuk meg az államtól, ahogy a Bajon található volt „Légópincét”, amit szintén a katasztrófavédelem használatában állt. Az esztergomi ingatlan használatba vételével a felújítási munkálatokat követően a hajléktalanellátás minőségi javítását tűztük ki célul (női férőhelyek kialakítása, irodai tevékenység átköltöztetése, ezzel a zsúfoltság feloldása a mentálhigiénés központban). Az országos központ támogatásával, saját erő bevonásával egy kiemelkedően értékes ingatlan került a birokunkba Esztergomban, a Földműves utcában (volt Szipkagyár). Az ingatlan műszaki állapotának felmérést megkezdtük, terveinkben szerepel, hogy a Zöld Fenyő Időskorúak Otthonát idővel ebbe az ingatlanba költöztetjük át.

A nehézségek említése mellett örömre és büszkeségre is van okunk, ha 2022. évre visszagondolunk. Munkatársaink, önkénteseink közül többen kitüntetésben részesültek mind szervezetünkön, a Máltai Szeretetszolgálaton belül, mind pedig azon megye, illetve települések önkormányzataitól, ahol tevékenységüket végzik.

A bennünket ért kihívásokra képesek voltunk reagálni. A munkatársaink a szerepvállalásaikkal lojalitásukról, kitartásukról, a szervezetünk és egymás iránti szeretetükről tettek tanúságot, erre minden vezetőnek, így a régióvezetésnek is büszkének kell lennie. Hálásak vagyunk, hogy ilyen önkéntes és munkatársi közösség részesei lehetünk, hogy egy ilyen értékes, támogató csapatot tudhatunk magunk mellett, mint amilyen a Közép-dunántúli Régió közössége!

A Covid-19 világjárvány hatásai 2022-ben jelentősen tompultak. Sorban kinyitottak intézményeink, újra lehetőségük volt közösségi rendezvényeket szervezni, amelyek visszanyerték korábbi népszerűségüket, a résztvevők száma is ennek köszönhetően emelkedett. Igyekszünk továbbra is odafigyelni a megmaradt járványügyi előírásokra közösségi rendezvényeinken éppúgy, mint az intézményeinkben. Megbetegedések, fertőzések továbbra is viszonylag nagy számmal jelentkeztek, de ezek közül súlyos megbetegedés nem történt, Covidhoz köthető haláleset egyszer fordult elő.

A Somló környéki Biztos Kezdet Gyerekházak születésnapja

Megerősödött Jelenlét a felzárkózó településeken

A „Felzárkózó települések”, Európa legnagyobb szociális programja, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakmai irányításával valósul meg, 2022-ben az ország 300 legszegényebb települése közül 118 helyszínen zajlott.

A Magyar Kormány által 2019-ben útjára indított hosszú távú felzárkóztatási programban 2022-ben a szakmai munkára, az ehhez szükséges Jelenlét Pontok kialakítására, a helyi lakosok bizalmának elnyerésére, a lehetőségek megismertetésére helyeződött.

A program fókuszában a gyerekek állnak, a településeken dolgozó munkatársak az összes 0-3 éves gyereket nevelő családdal, várandós kismamával kapcsolatban állnak, a településeket lefedő 207 fős családmentor-hálózat, kiegészülve 9 védőnői segítővel, minden családdal, intézménnyel és érintett szakemberrel együttműködik.

A Fete-programba bekapcsolódó következő településekre 2022-ben szakmai megvalósítói pályázatot írtak ki (a már működő 118-ra is újra be kellett adni), amit széleskörű társadalmi egyeztetés előzött meg. Minden falu esetében érkezett be érvényes kandidálás, a győzteseket 2023 tavaszán, egy független bíráló bizottság ajánlását követően hirdetik ki.

A Fete-t érintő másik nagy pályázati esemény az Európa Unió Helyreállítási és Ellenállóképességi Terv (RRF) programja, amelybe a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület és Magyar Máltai Szeretetszolgálat Alapítvány négy szakterületre – oktatás, lakhatás, energetika és helyi gazdaságfejlesztés – adott be pályázatot. Az energetikai szakterület már sikeresen végig is ment a folyamaton, a megítélt 12,9 milliárd forintos összegből pedig elindult a négyéves ciklus első évére, 2023-ra tervezett 22 darab napelempark tervezése, kivitelezése, amelyek a legelesettebb települések szociális támogatását segítik majd a tiszaböi modell alapján. A másik három pályázatnál a pozitív elbírálást követő a továbbadási pályáztatás zajlik.

A közösségépítés kiemelkedő bástyáinál, a zeneoktatásnál és a sportfoglalkozásoknál aranybetűs volt a 2022-es év. Utóbbinál szó szerint, hiszen az országos méretűre növekedett, 44 településen több mint félezer gyereket megmozgató Arany Kupa futballtorna három nagy selejtezővel és egy grandiózus, 20 csapatos nagydöntővel a felcsúti Pancho Arénában központi elemmé nőtte ki magát a Jelenlét Pontokon megforduló gyerekek életében, országos napilapok, televíziós műsorok számoltak be a hátrányos helyzetű fiatalok futballtornájáról. A nyár slágere is a sporthoz köthető, Zamárdiban 120 gyerek vehetett részt az első alkalommal megrendezett Ötrégiós Játékokon. Az olimpiai tematikájú négynapos sporttáborban a közös programok és versenyek mellett olimpiai bajnokok, válogatott sportolók látogatták meg a tábort, tartottak élménybeszámolót és szálltak versenybe a gyerekekkel.

Országszerte már több mint 50 településen, 1000-nél is több gyerek részvételével zajlik zeneoktatás a Máltai Szimfónia módszerével. Az év során a gyerekek mindenhol megmutathatták tudásukat a ballagási, anyák napi és karácsonyi mini koncerteken, a legügyesebbek pedig a Máltai Szimfónia nagyzenekarában is felléphettek. A legtehetségesebb növendékek három koncertet adtak az Óbudai Danubia Zenekar partnereként, de a szimfónia együttes több meghívást is kapott egyéni, önálló fellépésre is. A 2022-es év csúcspontja az őszi bécsi Konzerthausban tartott önálló műsor volt, a hátrányos helyzetű településeken élő gyerekekből és tanáraikból szervezett ötven tagú zenekar Franz Salm-Reifferscheidt, a Szuverén Máltai Lovagrend roma ügyekkel megbízott nagykövetének meghívására lépett fel az osztrák fővárosban. A koncerten tiszteletét tette Alexander Van der Bellen osztrák államfő is. A koncert zárásaként felharsanó vastaps a művészi értéknek, a tehetségnek és a kitartásnak szóló elismerés volt.

A Modellprogramok helyi gazdaságfejlesztési és foglalkoztatási szakterülete elindította a munkaerőpiaci mentorszolgáltatásokat, amelyben a mentorok személyre szabott segítséget nyújtanak a munkalehetőséget keresőknek: felmérik képességeiket, felkészítik őket az elvárásokra, végigkísérik a felvételi folyamatokon, majd szoros utánkövetéssel támogatják az elsődleges munkaerőpiacra belépőket.

Az év során sikerült a teljes mezőgazdasági ciklust kihasználni kertészeti téren, már 63 hektáron zajlik földművelés, mellette tucatnyi mintakert is létesült a Jelenlét Pontok vezetésével, és elindultak a nem hagyományos növénytermesztési megoldások bevezetése is – rotower, wallipini, Kertkaland -, miközben a lakossági kertprogramba bevont családok száma tovább bővült, az év végére megközelítette a hatezret (5932), a közfoglalkoztatásba bevont munkavállalók száma pedig 320 főre nőtt.

Megnyílt a budapesti Fény utcai piacon a Fetekert kávézó, reggeliző, közösségi tér és bemutatóterem. A felzárkózó településeken előállított kézműves termékeket árusító és népszerűsítő mintabolt minden négyzetcentimétere arról tanúskodik, hogy a legszegényebb falvakban élők is képesek minőségi, értékálló termékek előállítására a megfelelő támogatással, bizalommal és útmutatással.

2022 során a Máltai szemészeti szűrőbusz 86 településen fordult meg, kollégáink 8328 óvodás és iskolás gyereket vizsgáltak meg, közülük 722-en kaptak szemüveget. Ezzel a szűrőbusz csapata által szakszerűen megvizsgált gyerekek száma megközelíti a 17 ezret, és már 1849 gyerek kapott szemüveget a programnak köszönhetően.

Emberhez méltó életet élni – a lakhatási féltetelek javítása, a minimális komfort kialakítása, a még álló, de már veszélyes állapotba „csúszó” épületek kijavítása kiemelt fontosságú programelem. A Modellprogramokba tartozó településeken az év során 867 épületen történt állapotmentés, a Tetőkommandó 304 beavatkozást végzett, és tízezer fölé nőtt a kisebb-nagyobb lakhatási beavatkozással segített lakosok száma.

A házak fizikai karbantartása, megmentése mellett ugyanilyen fontos a családok anyagi helyreállítása is, az adósságkezelő csapat 1425 ügyfél, összesen több mint 348 millió forintos adósságállományát kezeli, segíti tanácsaival a családokat a tartós hiteltörlesztésben, míg az arra képeseket a CSOK és az elérhető állami támogatások felé terelő szakterületi csoport 2022-ben 146 családnak segített saját otthonhoz jutni, felújítani.

A Felelős állattartás programban 2022-ben már a kutyákhoz is házhoz jön a szolgáltatás, azaz a kezelés, féreghajtás, oltás, chippelés és ivartalanítás. A mobilműtő és lábadozó, valamint a kutyák szállítására rendszeresített furgonok alkotta flotta csapata 74 településen 1777 kutyát látott el, és tucatnyi településen szorította vissza jelentősen a kóbor kutyák alkotta szaporulatot.

A felzárkózó településeken két év alatt több mint 300 lakóházon végeztek állagmegóvó javítást

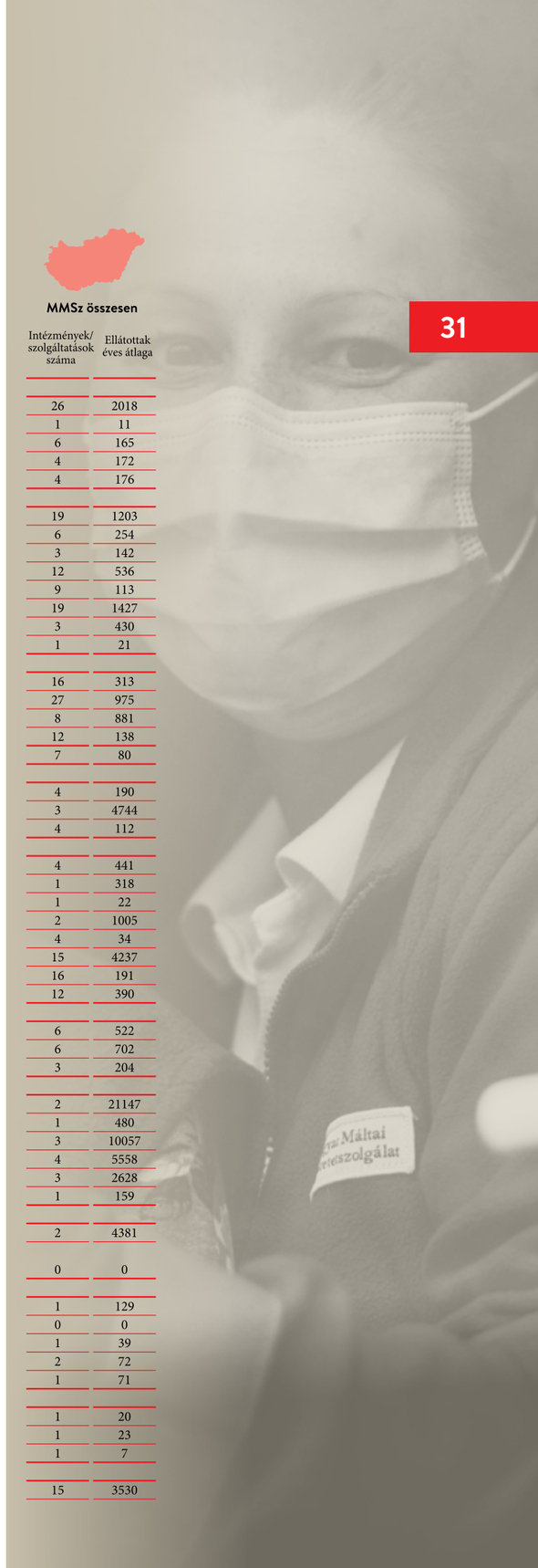
INTÉZMÉNYI ELLÁTOTTAK SZÁMA

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület intézményeiben ellátottak száma 2022-ben

(naponta ellátottak száma, éves átlagból számítva)

Intézmény / szolgáltatás megnevezése	Közép-Magyarország		Közép-Dunántúl		Nyugat-Dunántúl		Dél-Dunántúl		Észak-Magyarország		Észak-Alföld		Dél-Alföld		Modellprogramok		MMSz összesen	
	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga	Intézmények/ szolgáltatások száma	Ellátottak éves átlaga
SZOCIÁLIS - IDŐSELLÁTÁS																		
Időskorúak ápoló-gondozó otthona	3	189	2	184	6	481	7	542	5	352			3	270			26	2018
Időskorúak gondozóháza			1	11													1	11
Idősek napközi ellátása	2	63	2	80					1	0			1	22			6	165
Házi segítségnyújtás	3	142			1	30											4	172
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	2	131			1	16					1	29					4	176
SZOCIÁLIS - HAJLÉKTALANELLÁTÁS																		
Hajléktalanok nappali melegedője*	6	448	3	368			1	63	4	156			5	168			19	1203
Hajléktalanok átmeneti szállása	2	76	2	121					1	50			1	7			6	254
Hajléktalanok ápoló-gondozó otthona	1	60	1	54									1	28			3	142
Éjjeli menedékhely	3	133	3	284					2	52			4	67			12	536
Időszakos férőhelyek*	3	34	1	12			1	20	2	27			2	20			9	113
Utcai szociális szolgálat	9	930	3	181					2	143			5	173			19	1427
Népkonyha**			1	180					1	150			1	100			3	430
Hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye													1	21			1	21
SZOCIÁLIS - FOGYATÉKKAL ÉLŐK ELLÁTÁSA																		
Fogyatékkal élők nappali ellátása	4	81	1	35	4	50	3	80	2	33	2	34					16	313
Támogató szolgálat	3	112	9	328	7	243	3	105	3	134	2	53					27	975
Fogyatékkal élők otthona	1	155			3	360					3	266	1	100			8	881
Lakóotthonok	3	38			3	27					4	49	2	24			12	138
Támogatott lakhatás****	7	80															7	80
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA																		
Szenvedélybetegek közösségi ellátása	3	145			1	45											4	190
Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása**	1	662	1	12	1	4070											3	4744
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1	46			2	36					1	30					4	112
SZOCIÁLIS - CSALÁD- ÉS GYERMEKVÉDELEM																		
Családok átmeneti otthona	2	336	1	82									1	23			4	441
Nevelőszülői hálózat	1	318															1	318
Utógondozói ellátás	1	22															1	22
Család- és gyermekjóléti szolgálat	1	251	1	754													2	1005
Családi bölcsőde	2	23			2	11											4	34
Játszótér	7	3300	4	334					1	63	1	320	2	220			15	4237
Biztos Kezdet Gyerekház			4	35					3	84					9	72	16	191
Tanoda							2	60	3	120					7	210	12	390
SZOCIÁLIS - EGYÉB ELLÁTÁS																		
Tanyagondnoki szolgáltatás**	5	352					1	170									6	522
Szociális étkeztetés	3	420	1	33			2	249									6	702
Jeltolmács szolgálat					3	204											3	204
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS																		
Mozgó tüdőszűrő szolgálat	2	21147															2	21147
Mentőszolgálat	1	480															1	480
Egészségügyi centrum hajléktalan emberek részére	1	5311	1	4716									1	30			3	10057
Házirovosi ellátás hajléktalan emberek részére	2	5504											2	54			4	5558
Járóbeteg szakrendelés	2	1296					1	1332									3	2628
Ápolási otthon									1	159							1	159
EGYÉB ELLÁTÁSOK																		
Közösségi Ház									2	4381							2	4381
Egyéb: munkaerőpiaci szolgáltatások megváltozott munkaképességűek részére																	0	0
SZOCIÁLIS - PSZICHIÁTRIAI BETEGEK ELLÁTÁSA																		
Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona					1	129											1	129
Pszichiátriai betegek gondozóháza																	0	0
Pszichiátriai betegek nappali ellátása					1	39											1	39
Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	1	40			1	32											2	72
Támogatott lakhatás***					1	71											1	71
SZOCIÁLIS - SZENVEDÉLYBETEGEK ELLÁTÁSA																		
Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona					1	20											1	20
Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona					1	23											1	23
Szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye					1	7											1	7
KÖZOKTATÁSI INTÉZMÉNYEK***																		
MMSZ Iskola Alapítvány															15	3530	15	3530

Megjegyzések: * napi igénybevételi átlag, ** kumulált szám, *** 5 óvoda, 5 általános iskola, 4 szakképző intézmény, 1 fejlesztő iskola, **** nem intézményi ellátás keretében végzett tevékenység



A 2022. ÉV BEVÉTELEI ÉS KIADÁSAI

BEVÉTELEK

	Ft	%
Állami támogatás	17 608 910 345	47,20
Normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után	*14 644 094 426*	
Önkormányzatoktól	*532 625 581*	
NEAK	*959 533 115*	
Minisztériumtól	*1 472 657 223*	
Elnyert pályázatok után	11 549 718 295	30,96
Adományok	3 646 427 478	9,77
Pénzbeni	*1 926 570 101*	
Természetbeni	*1 675 624 369*	
SZJA 1 %	*44 233 008*	
Közszolgálati bevételek	4 086 251 781	10,95
ebből: ellátottak befizetései	3 757 535 360	
Pénzügyi műveletek bevételei (kamatok, árfolyamnyereség)	80 934 127	0,22
Egyéb bevételek	334 963 832	0,90
Összesen	**37 307 205 858**	**100,00**

RÁFORDÍTÁSOK

	Ft	%
Alaptevékenységhez felhasznált anyagok költségei	4 648 273 936	12,51
Alaptevékenységhez igénybe vett szolgáltatások	5 336 790 262	14,37
Alaptevékenység egyéb költségei	245 475 037	0,66
Értékcsökkenési leírás	1 590 450 639	4,28
Alaptevékenységek bérköltségei	20 011 872 004	53,88
Alaptevékenység járulékköltségei	1 900 595 672	5,12
Adományok felhasználása	2 876 102 764	7,74
Pénzbeli segélyek adományozások	1 528 804 539	
Természetbeni adományozás	604 184 670	
Tevékenységhez felhasznált adományok	743 113 555	
Pénzügyi műveletek ráfordításai	33 823 571	0,09
Egyéb ráfordítások	498 954 331	1,34
Összesen	**37 142 338 216**	**100,00**

A Keleti pályaudvarról továbbutazó menekült családokat kísér a vonatukhoz a Máltai Szeretetszolgálat munkatársa

Az első hajnal Beregsurányban, ahol 2022. február 26. óta tartó nonstop szolgálatot ad a Máltai Szeretetszolgálat

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Cím: H-1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704
Fax: +36-1-391-4728
E-mail: mmszok@maltai.hu, hirek@maltai.hu
Adószám: 19025702-2-44

maltai.hu — adomanyozz.hu

Bankszámlaszám	IBAN	Devizanem
11784009-20005320	HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000	HUF
11763842-00104881	HU34 1176 3842 0010 4881 0000 0000	EUR
11763842-00105026	HU12 1176 3842 0010 5026 0000 0000	CHF
11763842-00106010	HU46 1176 3842 0010 6010 0000 0000	USD
11763842-00111131	HU39 1176 3842 0011 1131 0000 0000	AUD
11763842-00112039	HU27 1176 3842 0011 2039 0000 0000	CAD

OTP Bank, SWIFT OTPVHUHB

MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

adomanyozz.hu
hogy a holnap jobb legyen